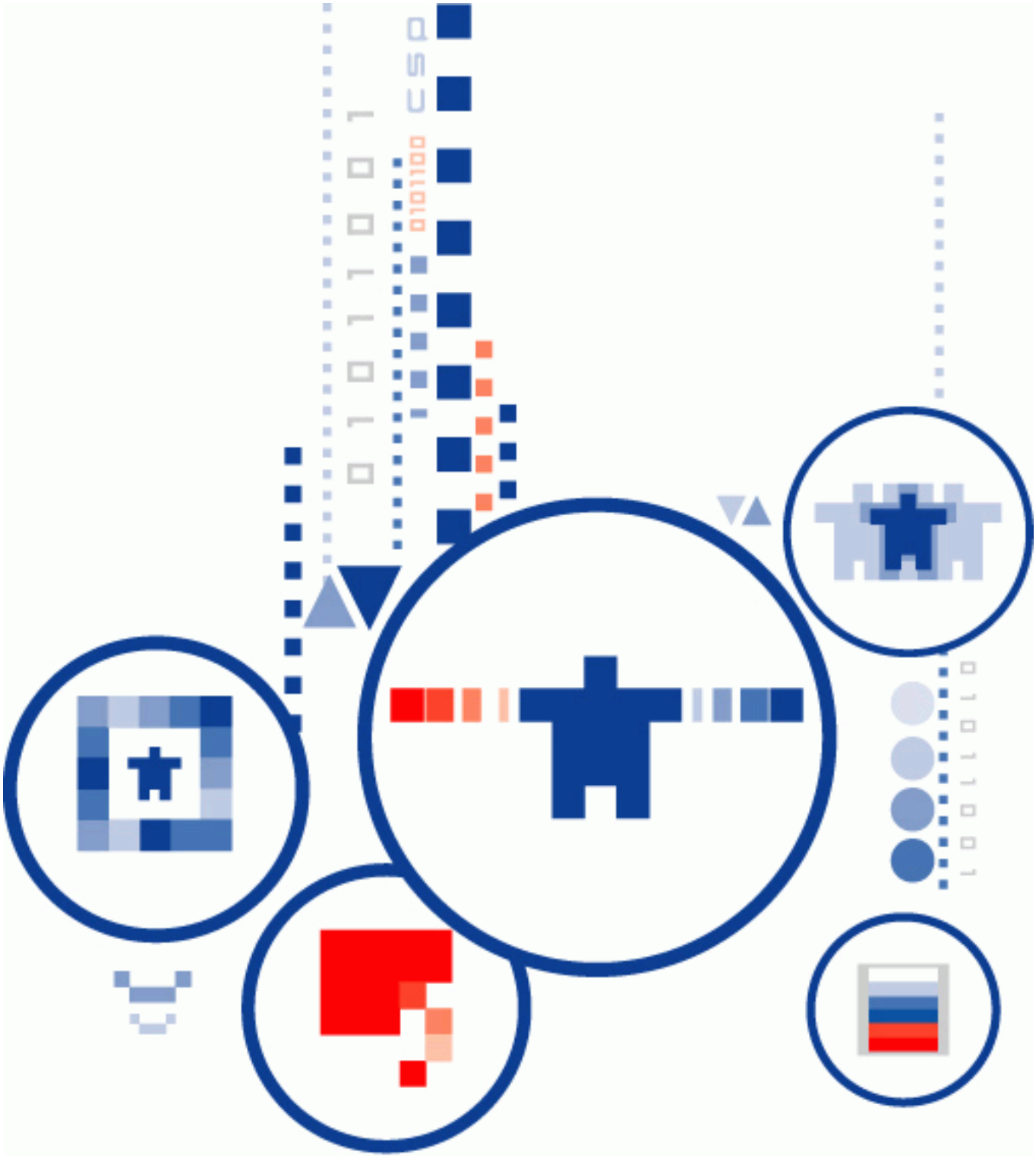
УТВЕРЖДЁН
ЖТЯИ.00082-01 90 03 06-ЛУ

ЖТЯИ.00082-01 90 03 06



ПАК «КриптоПро DSS»

СЕРВИС ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСИ

Инструкция Оператора СЭП

ООО «КРИПТО-ПРО»

Аннотация

Настоящая инструкция предназначена для Пользователей сервиса электронной подписи ООО «КРИПТО-ПРО» на базе ПАКМ "КриптоПро HSM" (далее – СЭП) и определяет порядок использования Веб-интерфейса СЭП для осуществления операций по доступу и управлению сертификатами ключей проверки электроннойподписи, созданию и проверке электронной подписи, шифрованию и расшифрованию электронных документов.

Информация о разработчике ПАКМ "КриптоПро HSM":

ООО «КРИПТО-ПРО»

127018, Москва, ул. Сущевский вал, 18

Телефон: (495) 995 4820

http://www.CryptoPro.ru

https://saas.cryptopro.ru/Instanceidp/Users

E-mail: info@CryptoPro.ru

Оглавление

1. Общие положения

Сервис электронной подписи ООО «КРИПТО-ПРО» на базе ПАКМ "КриптоПро HSM" версии 2.0 (далее – СЭП) предназначен для создания и хранения ключей электронной подписи, выполнения операций по созданию и проверке электронной подписи различного формата криптографических сообщений, шифрования и расшифрования электронных документов.

Настоящая инструкция определяет порядок действия Пользователя СЭП (далее – Пользователь) при выполнении операций формирования, усовершенствования и проверки электронной подписи, шифрования и расшифрования электронных документов.

1.1. Требования и подготовка рабочего места Оператора

На рабочем месте Оператора под управлением MS Windows 7 или выше, macOS версии 10.10 и выше, *Unix-системы (совместимые ОС см. формуляр СКЗИ Криптопро CSP ЖТЯИ.00087-03 30 01) должен быть установлен СКЗИ «КриптоПро CSP» версии 4.0 или выше. Для подключения к СЭП необходимо использовать Интернет-браузер с поддержкой ГОСТ-TLS: Яндекс-браузер, Chromium-GOST, Internet Explorer. Для использования модуля Cloud необходимо установить СКЗИ «КриптоПро CSP» версии 5.0.

1.1.1. Настройка Internet Explorer

Для корректной работы с СЭП необходимо добавить адрес в доверенные сайты в настройках браузера. Для этого в свойствах браузера выбрать вкладку «***Безопасность***», в список надежных сайтов добавить узел https://saas.cryptopro.ru/и сохранить изменения свойств (см. Рисунок 1 – Добавление сайта в зону надежных сайтов).

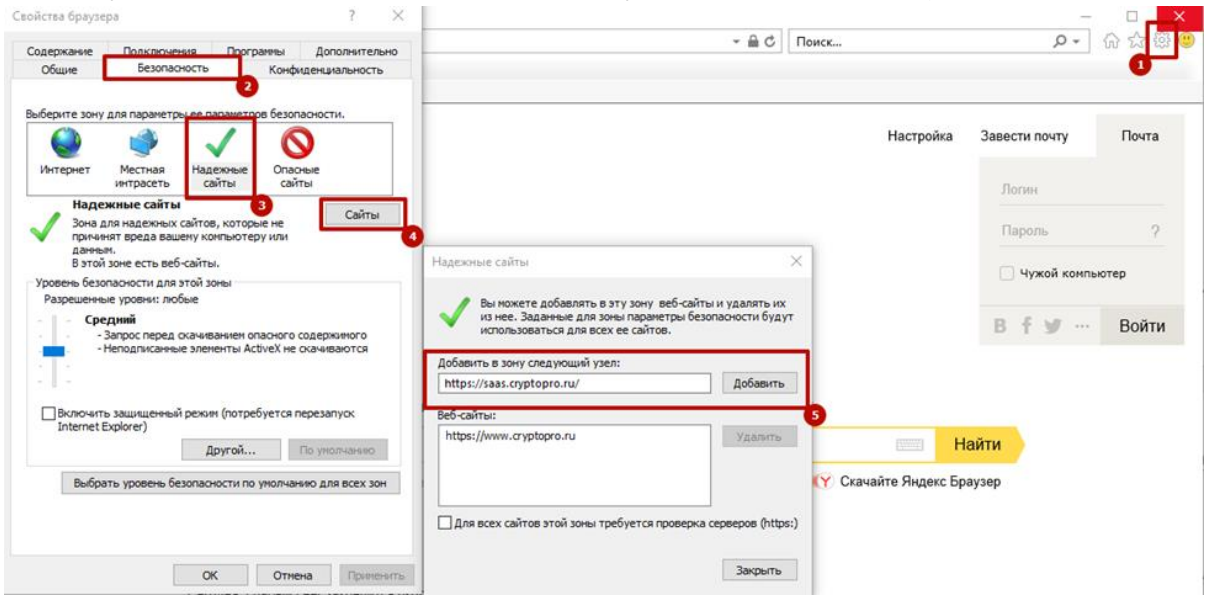


Рисунок 1 – Добавление сайта в зону надежных сайтов

В разделе "***Элементы ActiveX и модуль подключения***" проверить состояние настройки "***Использование элементов управления ActiveX, не помеченных как безопасные для использования***" - должно быть "***Включить***" (см. Рисунок 2 – Включение

ActiveX). Для этого зайти в Internet Explorer меню «***Сервис***» - «***Свойства обозревателя***» – «***Безопасность***» - для зоны "***Надежные узлы***" нажать кнопку "***Другой***".

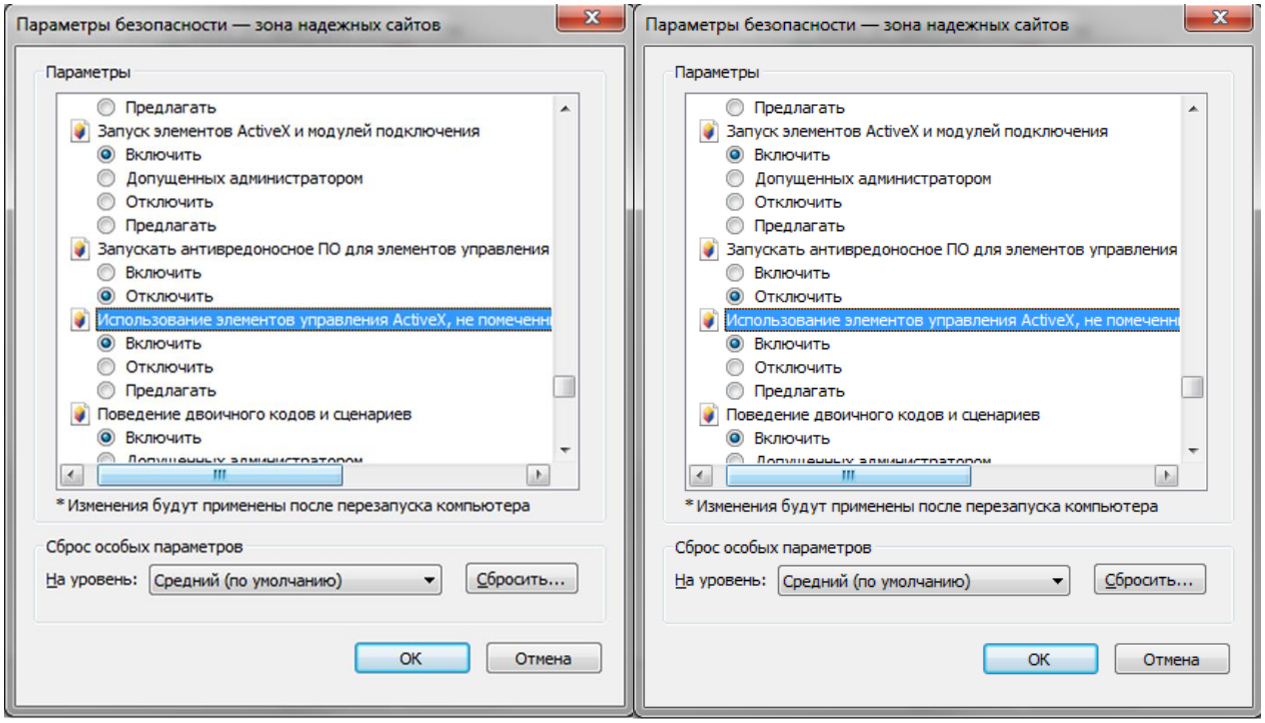


Рисунок 2 – Включение ActiveX

1.1.2. Настройка Яндекс-браузера

Перейдите в «***Настройки***» - «***Системные***».

Убедитесь, что в разделе «Сеть» включена опция «***Подключаться к сайтам, использующим шифрование по ГОСТ. Требуется КриптоПро CSP***».

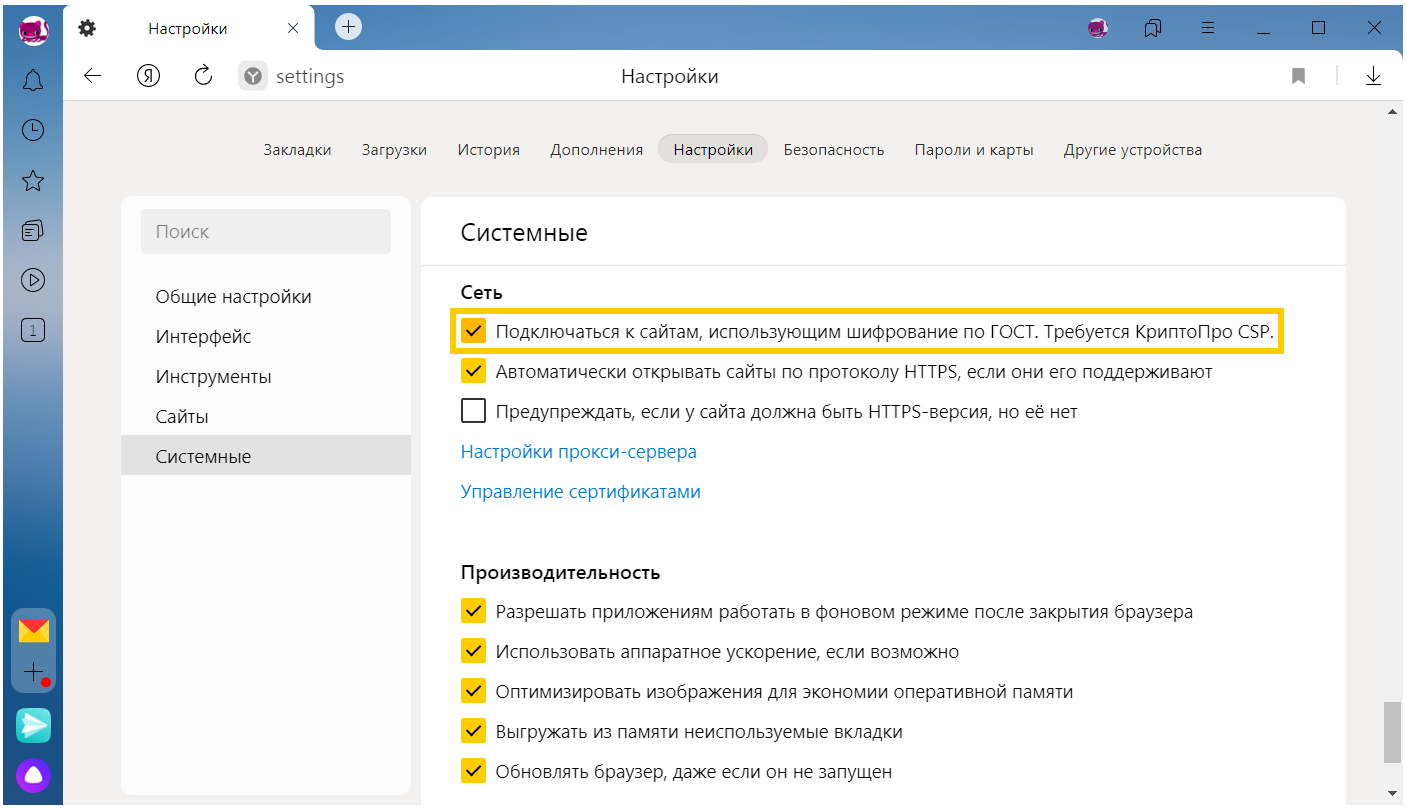


Рисунок 3 – Включение поддержки ГОСТ

2. Структура меню

Для работы в СЭП Оператору необходимо осуществить вход в веб-интерфейс Оператора по адресу https://saas.cryptopro.ru/InstanceIDP/admins/[1] (Адрес передается после создания экземпляра и подключения Оператора) и выбрать пункт «Вход посертификату» (см. Рисунок 4 - Аутентификация Оператора), после чего в появившемся окне подтверждения сертификата выбрать сертификат Оператора и нажать кнопку «*ОК*».

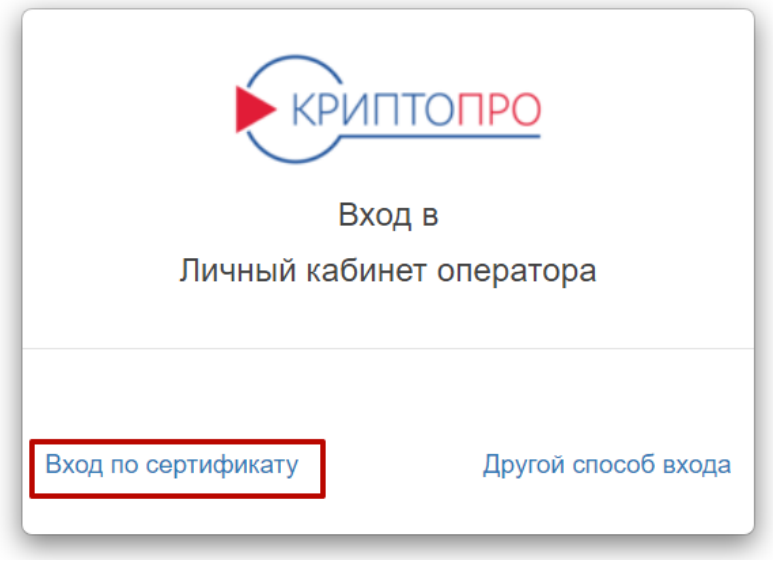


Рисунок 4 - Аутентификация Оператора

После выбора сертификата и ввода ПИН-кода ключевого контейнера будет отображена начальная страница веб-интерфейса Оператора (см. Рисунок 5 - Начальная страница веб-интерфейса Оператора).

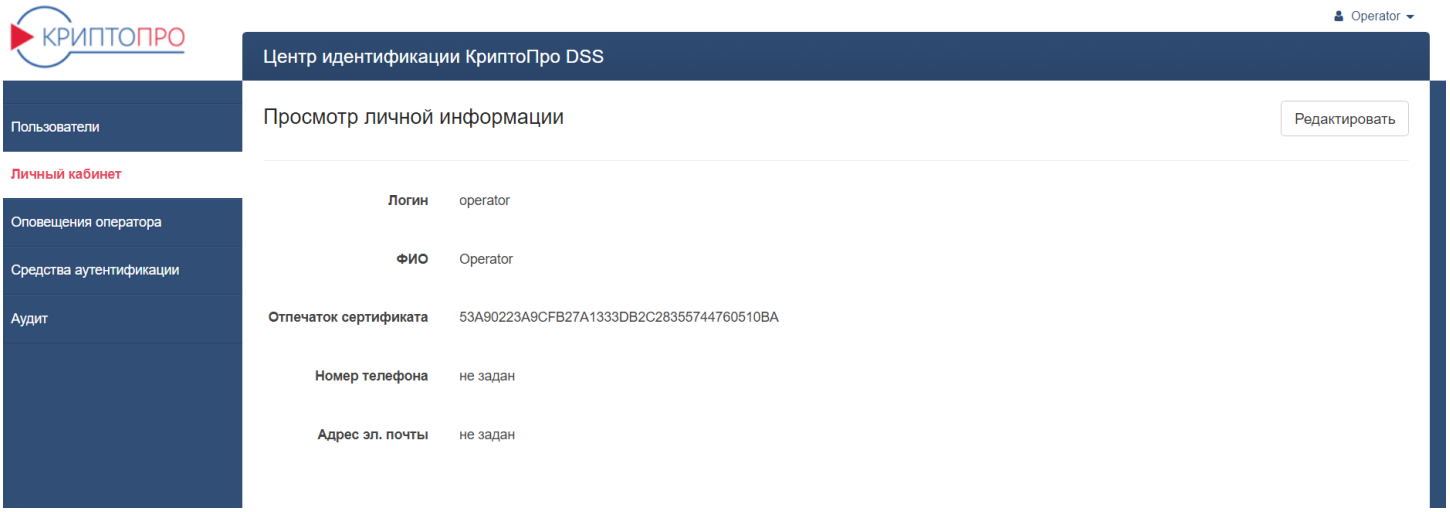


Рисунок 5 - Начальная страница веб-интерфейса Оператора

В меню начальной страницы Оператора доступны 5 разделов:

1) «*Пользователи*».
2) «*Личный кабинет*».

3) *«Оповещения оператора».*
4) «*Средства аутентификации*».
5) «*Аудит*».

3. Раздел «Пользователи»

Раздел предназначен для создания новых и управления существующими Пользователями СЭП (далее – Пользователи).

3.1. Создание нового Пользователя

Для регистрации нового Пользователя требуется нажать кнопку «*Создать нового пользователя*» (см. Рисунок 6 - Создание нового Пользователя).

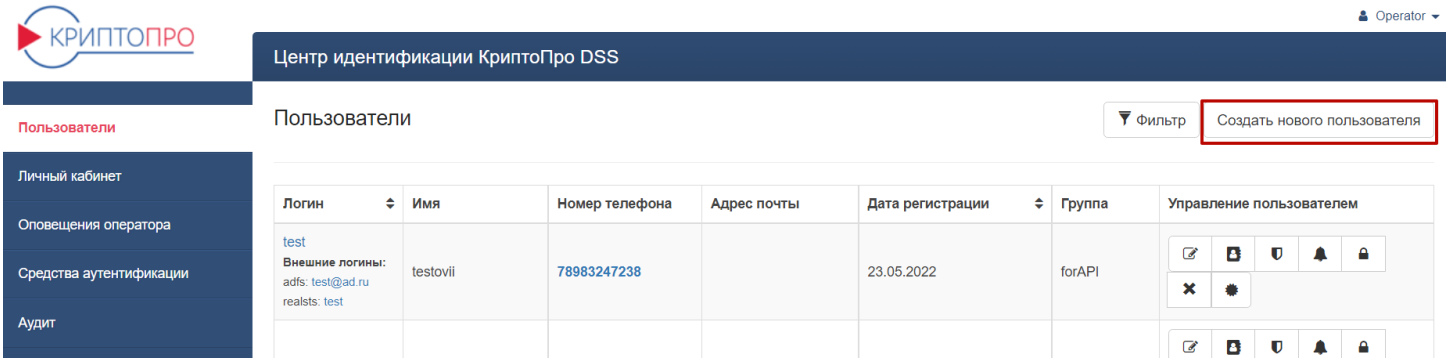


Рисунок 6 - Создание нового Пользователя

В появившейся форме «*Создание нового пользователя*» требуется ввести информацию о создаваемом Пользователе.

После корректного заполнения всех полей формы следует нажать кнопку «*Создать*» (см. Рисунок 7 - Ввод сведений о Пользователе).

После создания Пользователя СЭП предложит настроить параметры аутентификации Пользователя (см. раздел Настройка параметров аутентификации Пользователя).

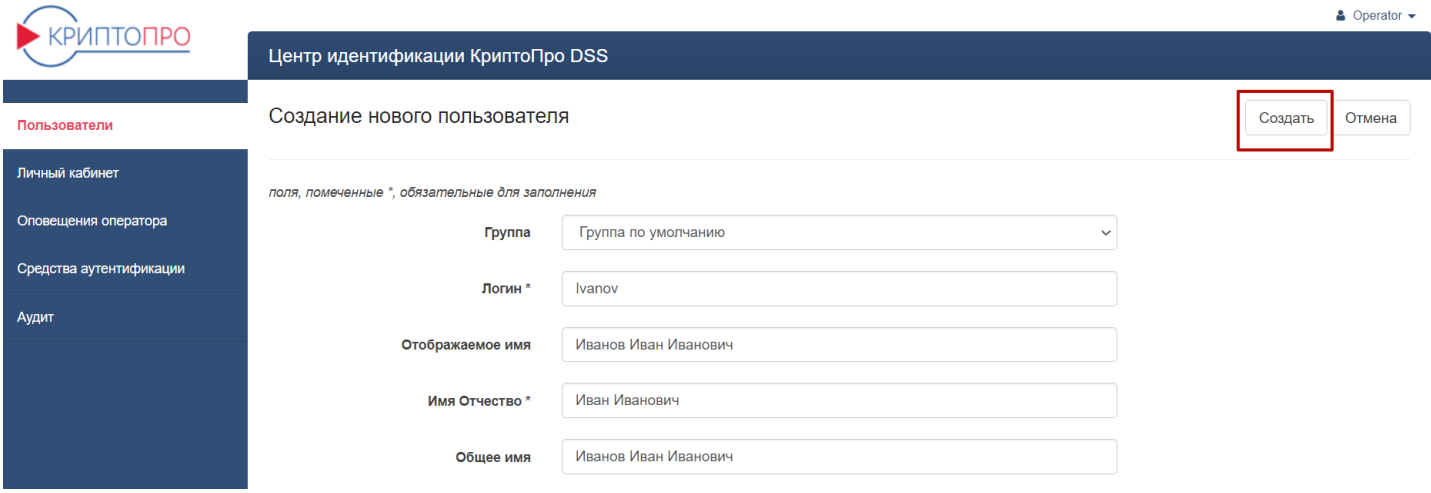


Рисунок 7 - Ввод сведений о Пользователе

3.2. Управление существующими Пользователями

Для управления существующими Пользователями перейдите в раздел «*Пользователи*» в интерфейсе Оператора. СЭП отобразит всех зарегистрированных

Пользователей, для каждого из которых в графе «*Управление пользователем*» доступны следующие действия:

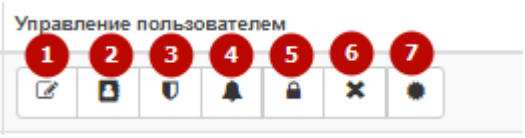


Рисунок 8 - Управление Пользователем

1) «*Редактировать*» – редактирование атрибутов Пользователя.
2) «*Управление контактной информацией*» - редактирование контактной информации (номер телефона, e-mail, PUSH-адреса)
3) «*Настройки аутентификации*» – редактирование методов аутентификации, политик подтверждения и доступа Пользователя к операциям в СЭП.
4) «*Управление политикой оповещения*» -выбор способа оповещения и событий, о которых необходимо оповещать Пользователя.
5) «*Заблокировать*» – блокировка или разблокировка Пользователя.
6) «*Удалить*» – удаление Пользователя.
7) «*Сертификаты*» – управление сертификатами Пользователя.

Те же действия можно найти, открыв Пользователя, нажав на его логин (см. Рисунок 9 - Действия для управления Пользователем).

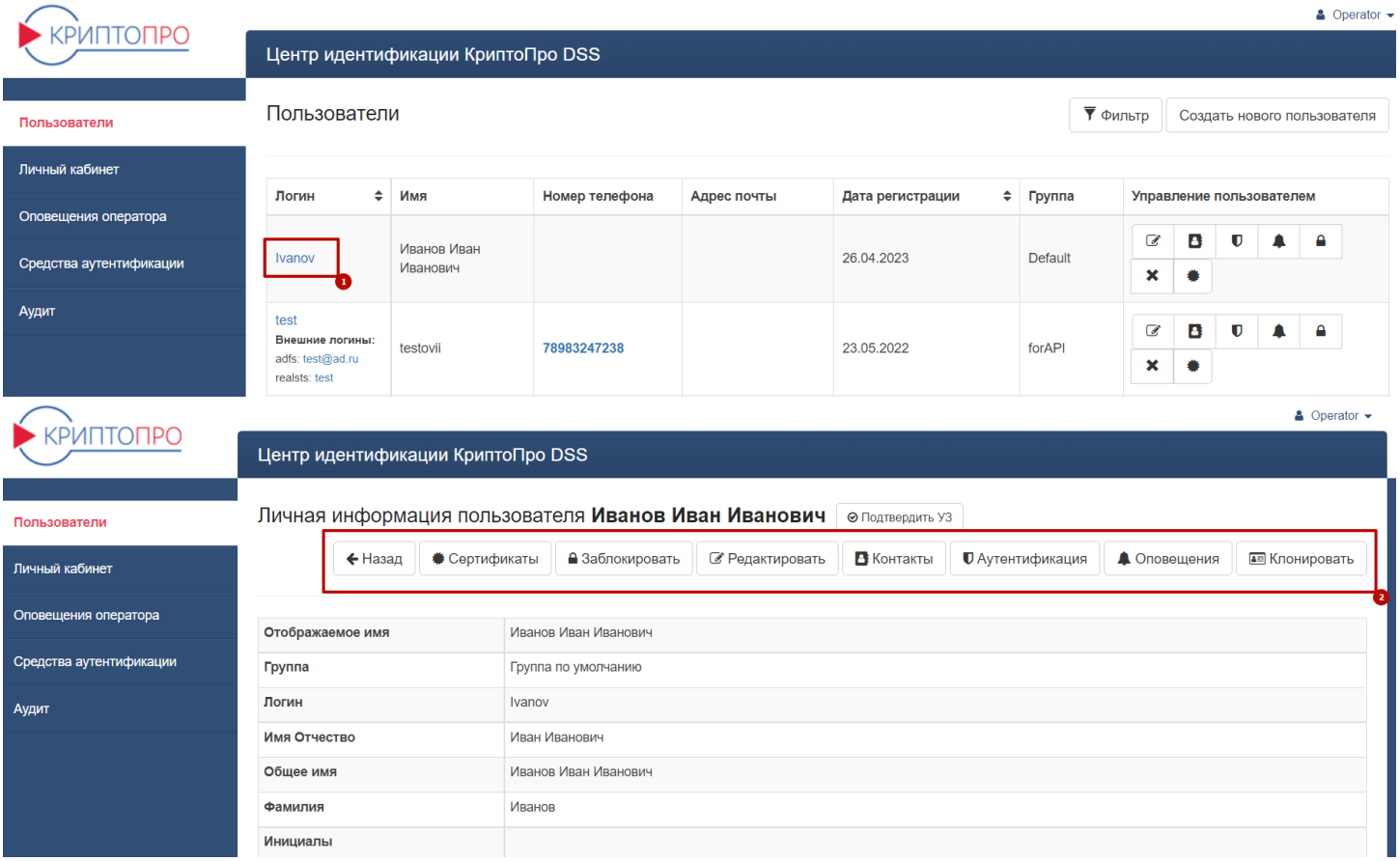


Рисунок 9 - Действия для управления Пользователем

3.2.1. Редактирование атрибутов Пользователя

Для редактирования атрибутов Пользователя нажмите значок «*Редактировать*» в графе «*Управление пользователем*».

После завершения редактирования атрибутов Пользователя следует нажать кнопку «*Сохранить*» для сохранения изменений (см. Рисунок 10 - Редактирование атрибутов Пользователя).

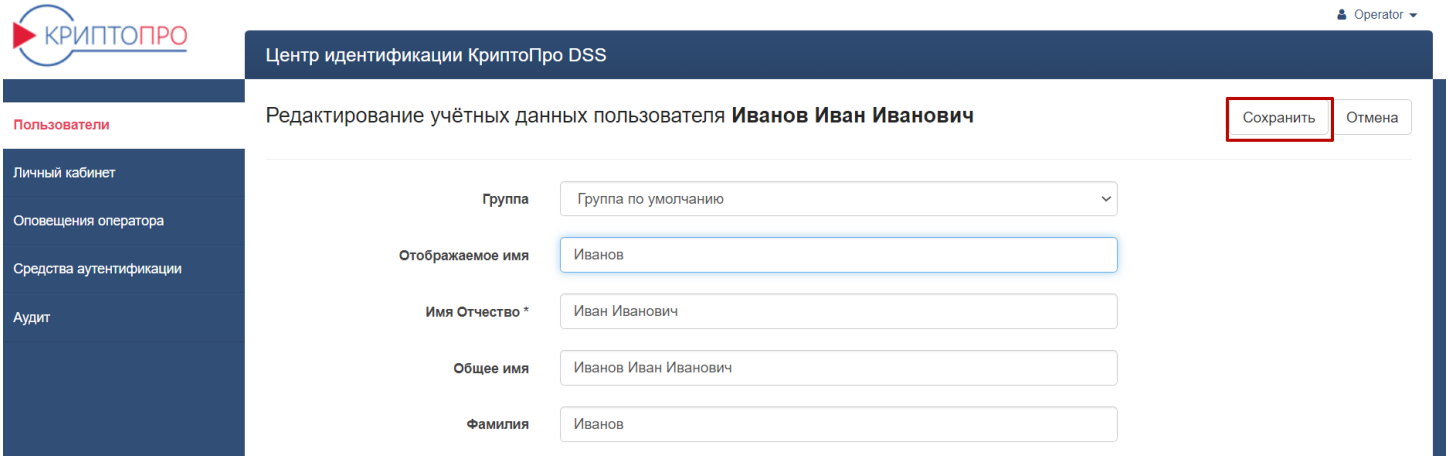


Рисунок 10 - Редактирование атрибутов Пользователя

3.2.2. Настройка параметров аутентификации Пользователя

В СЭП предусмотрены методы первичной аутентификации (применяются для аутентификации Пользователя в интерфейсе СЭП) и методы вторичной аутентификации (применяются для подтверждения действий Пользователя в СЭП).

Доступны следующие методы первичной аутентификации Пользователя:

- «*Только идентификация*» – отсутствие первичной аутентификации (только ввод логина Пользователя при входе в СЭП). Использование данного метода не является безопасным и допускается только при включении вторичных методов аутентификации и требования подтверждения операции входа с использованием вторичного метода аутентификации.
- «*Аутентификация по сертификату*» – аутентификация Пользователя по сертификату; метод доступен только в случае, если Пользователю назначен сертификат. Сертификат для первичной аутентификации может быть выпущен Оператором при регистрации Пользователя в СЭП.
- «*Аутентификация по паролю*» – аутентификация Пользователя по паре «*логин-пароль*»; пароль может быть сгенерирован Оператором в интерфейсе СЭП и

передан Пользователю.

- «*Аутентификация по SAML-токену*» – аутентификация Пользователя в стороннем центре идентификации (далее – ЦИ); метод доступен в случае, если в СЭП зарегистрирован хотя бы один сторонний ЦИ.

Доступны следующие методы вторичной аутентификации Пользователя:

- «*Аутентификация по SMS*» – подтверждение действий Пользователя в СЭП по коду в SMS, отправляемых СЭП на мобильный телефон Пользователя; метод доступен только в случае, если задан номер мобильного телефона Пользователя.
- «*Аутентификация по протоколу OATH*» – подтверждение действий Пользователя в СЭП по одноразовому паролю OTP-токена; метод доступен только в случае, если заданы параметры OTP-токена.
- «*Аутентификация по электронной почте*» – подтверждение действий Пользователя в СЭП по коду в сообщениях электронной почты, отправляемых СЭП на адрес электронной почты Пользователя; метод доступен только в случае, если задан адрес электронной почты Пользователя.
- «*Аутентификация с помощью мобильного приложения*» – подтверждение действий Пользователя СЭП в мобильном приложении «DSS Client».

Пользователю должен быть назначен хотя бы один метод первичной аутентификации, а также хотя бы один метод вторичной аутентификации.

3.2.2.1. Настройка первичной аутентификации

3.2.2.1.1 Настройка аутентификации по сертификату

Для создания сертификата первичной аутентификации пользователя необходимо импортировать компоненты имени Пользователя из существующего сертификата (кнопка «*Заполнить компоненты имени из сертификата*»)(см. Рисунок 11 - Импорт сертификата для аутентификации).

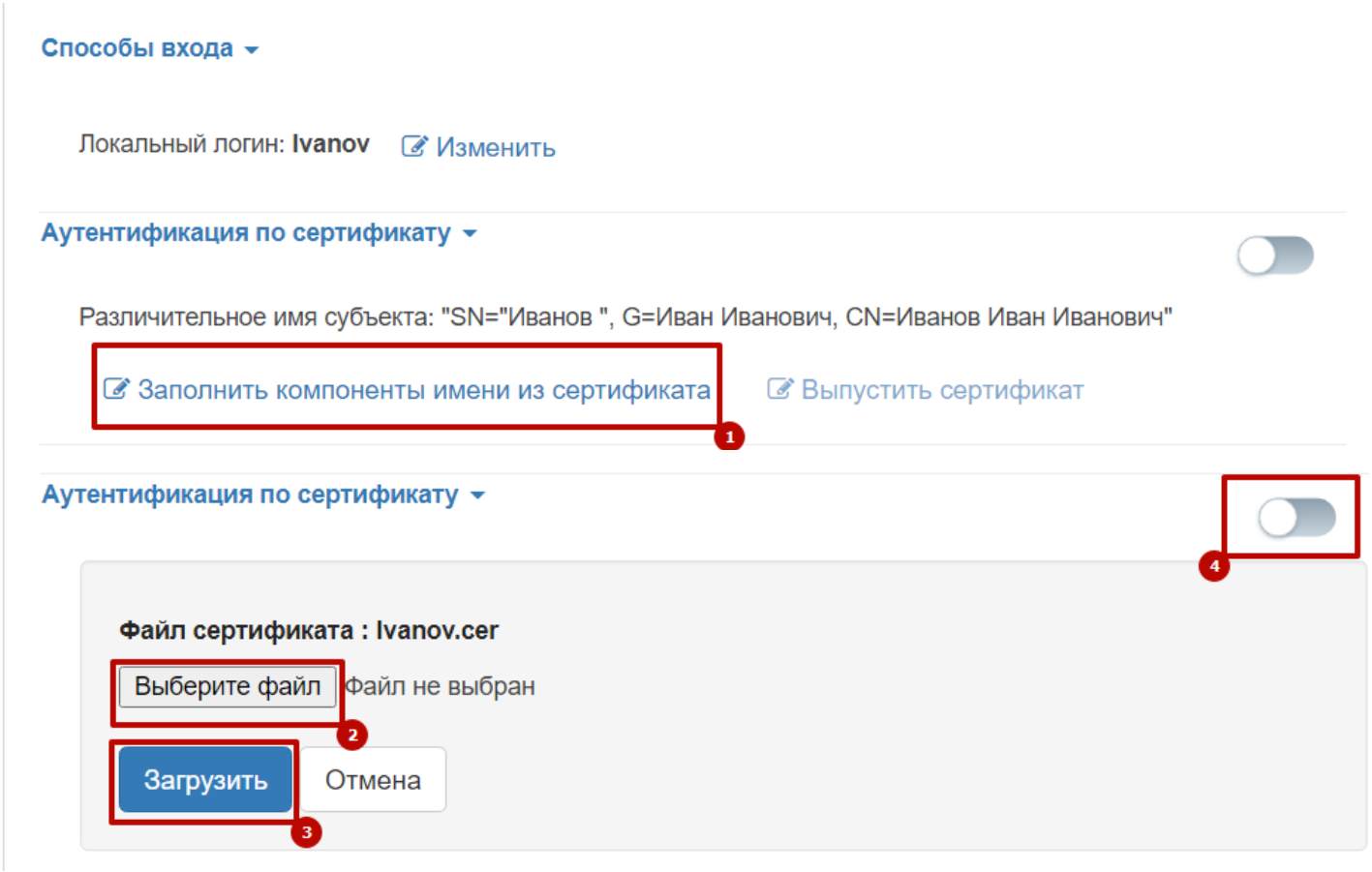


Рисунок 11 - Импорт сертификата для аутентификации

Для включенияпервичной аутентификации по сертификату необходимо установить переключатель «*Аутентификация по сертификату*» в группе «*Первичная аутентификация*» в активное положение.

3.2.2.1.2 Настройка аутентификации по паролю

Для настройки первичной аутентификации Пользователя по паролю нужно:

1) В группе «*Методы первичной аутентификации*» раскрыть блок «*Аутентификация по паролю*» и нажать кнопку «*Сгенерировать*» (см. Рисунок 12 - Генерация пароля Пользователя).

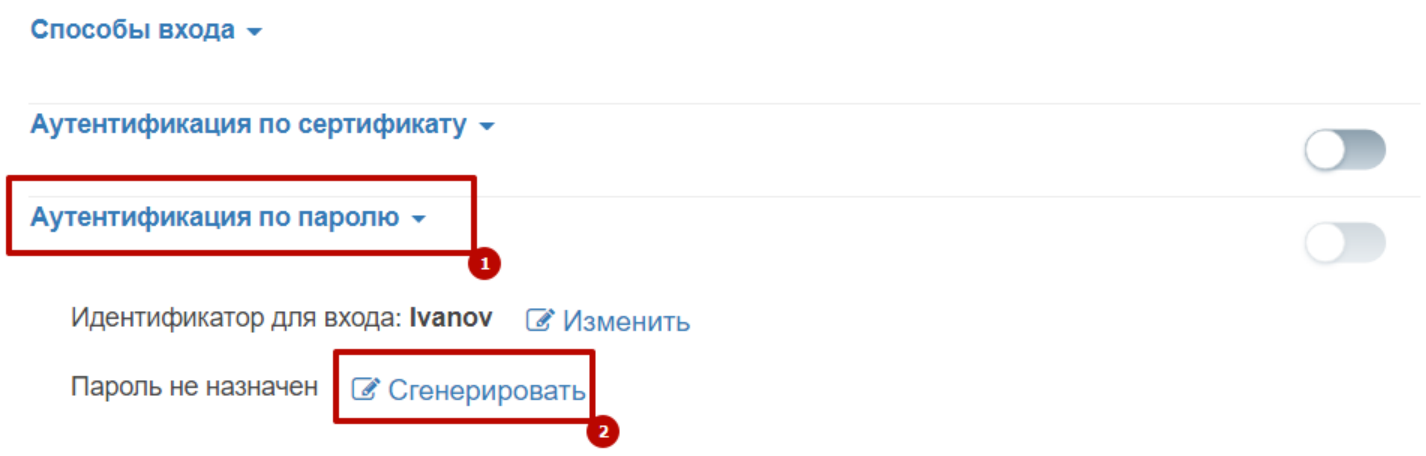


Рисунок 12 - Генерация пароля Пользователя

2) Выбрать метод отправки пароля из доступных (см. Рисунок 13 - Выбор метода отправки пароля).

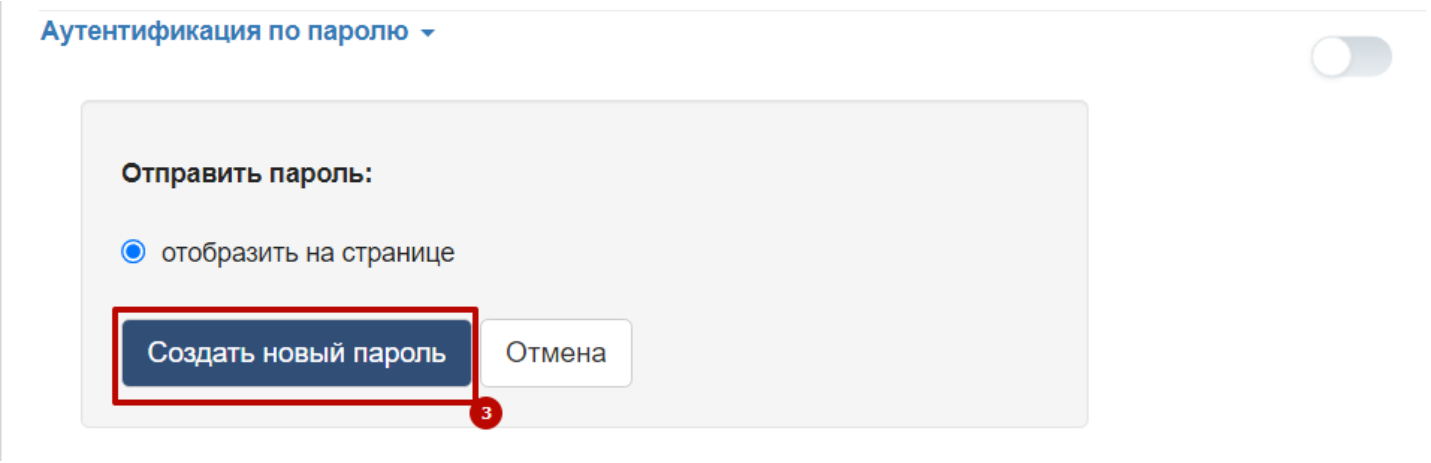


Рисунок 13 - Выбор метода отправки пароля

3) Пароль успешно сгенерирован, Пользователь может поменять его самостоятельно в своем личном кабинете.

Для включения первичной аутентификации по паролю необходимо установить переключатель «*Аутентификация по паролю*» в группе «*Первичная аутентификация*» в активное положение (см. Рисунок 14 - Включение аутентификации по паролю).

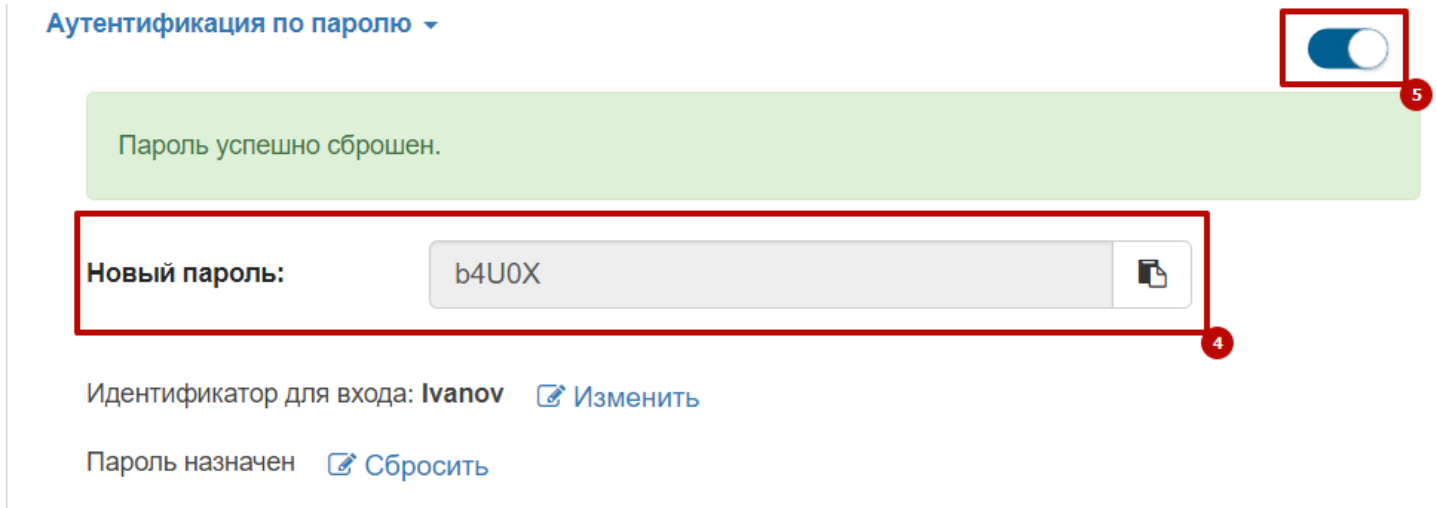


Рисунок 14 - Включение аутентификации по паролю

3.2.2.2. Настройка вторичной аутентификации

3.2.2.2.1 Настройка аутентификации по SMS

Для настройки вторичной аутентификации Пользователя по SMS следует в группе «*Методы вторичной аутентификации*» раскрыть блок «*Аутентификация по SMS*» и нажать кнопку «*Назначить*». Если номер телефона для Пользователя не добавлен, то будет предложено его добавить (см. Рисунок 15 - Добавление номера телефона)

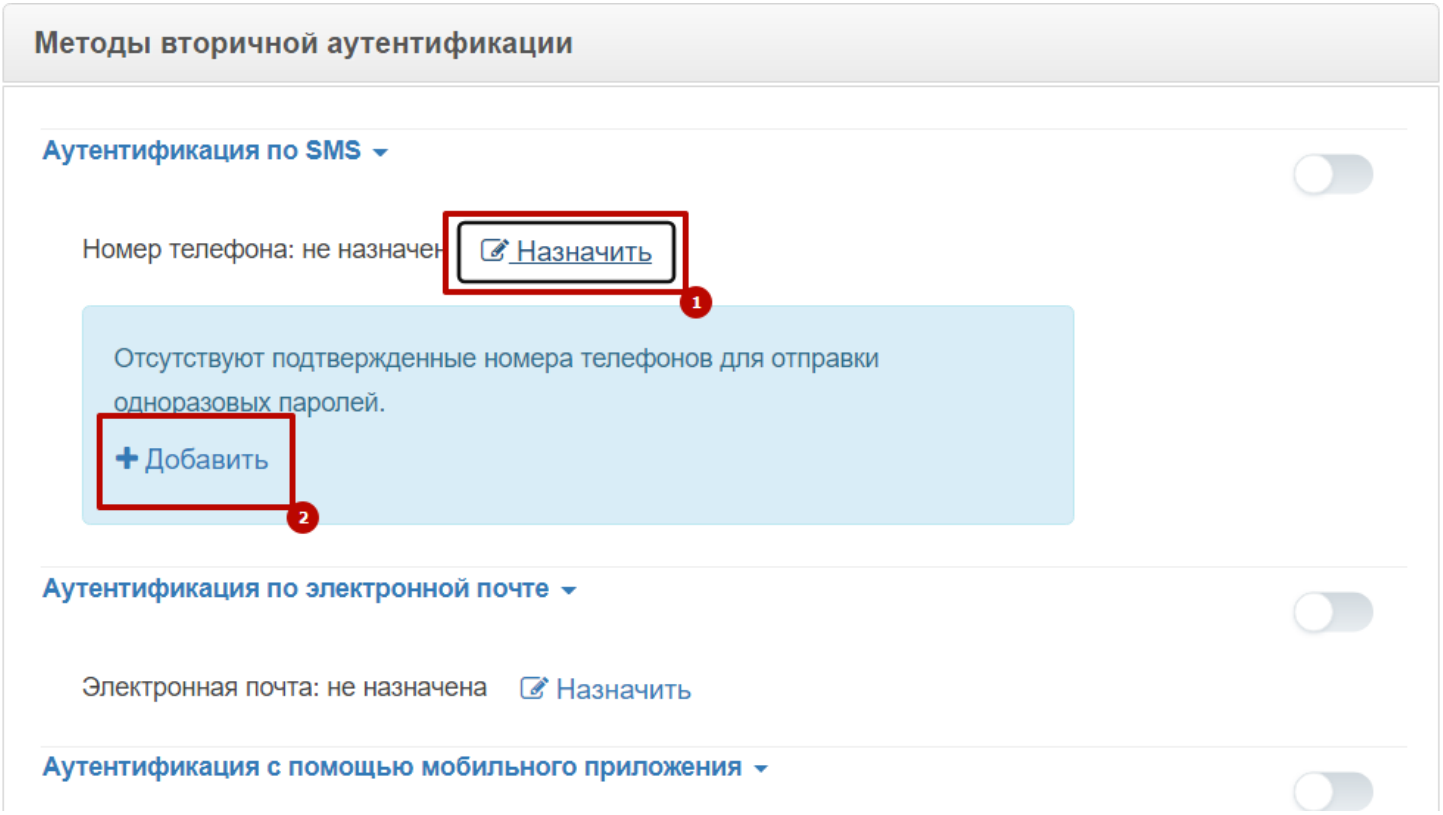


Рисунок 15 - Добавление номера телефона

Далее произойдет перенаправление на страницу редактирования контактной информации Пользователя. Введите номер телефона и нажмите кнопку «*Добавить*». После появления сообщения, что номер успешно сохранен нажмите кнопку «Назад» (см. Рисунок 16 - Добавление номера телефона).

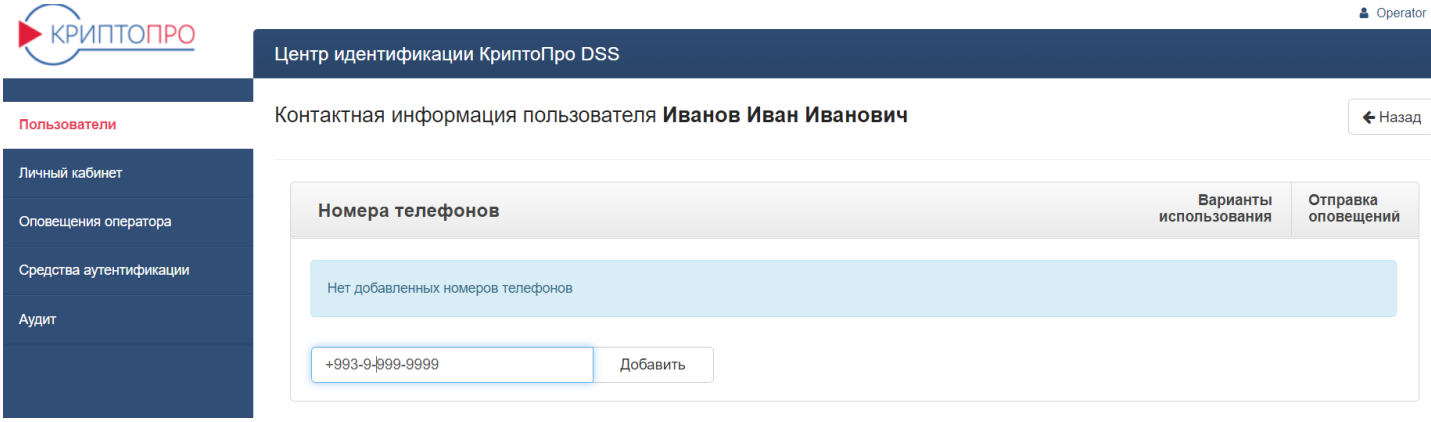


Рисунок 16 - Добавление номера телефона в контактной информации

После возвращения на страницу настроек аутентификации раскройте блок «*Аутентификация поSMS*» и выберете добавленный номер телефона.

Для включения вторичной аутентификации по SMS необходимо установить переключатель «*Аутентификация поSMS*» в группе «*Вторичная аутентификация*» в активное положение (см. Рисунок 17 - Включение метода аутентификации по SMS).

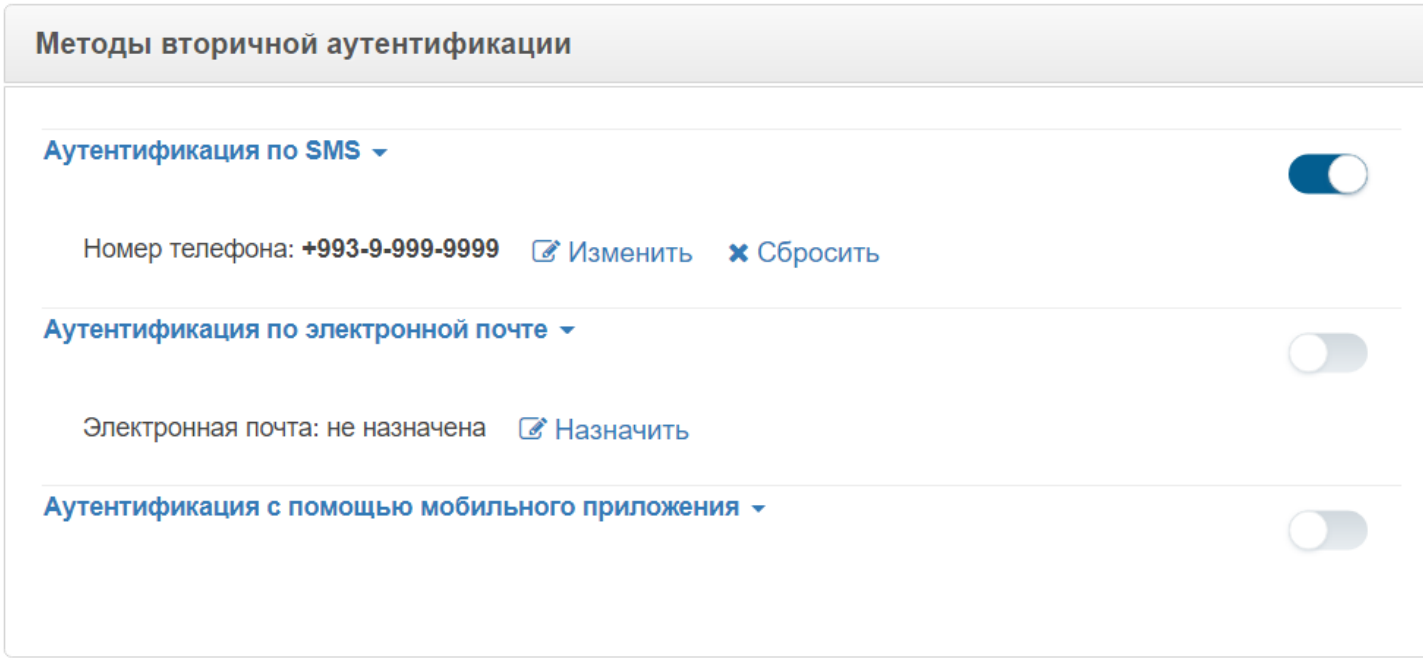


Рисунок 17 - Включение метода аутентификации по SMS

3.2.2.2.2 Настройка аутентификации по протоколу OATH

Для настройки вторичной аутентификации Пользователя по протоколу OATH (токену TOTP/HOTP, например, eToken Pass) в группе «*Методы вторичной аутентификации*» необходимо раскрыть блок «*Аутентификация по протоколу OATH*» и выбрать способ генерации одноразовых паролей: «*Брелок*» или «*мобильное приложение*». (см. Рисунок 18 - Способ генерации одноразовых паролей)

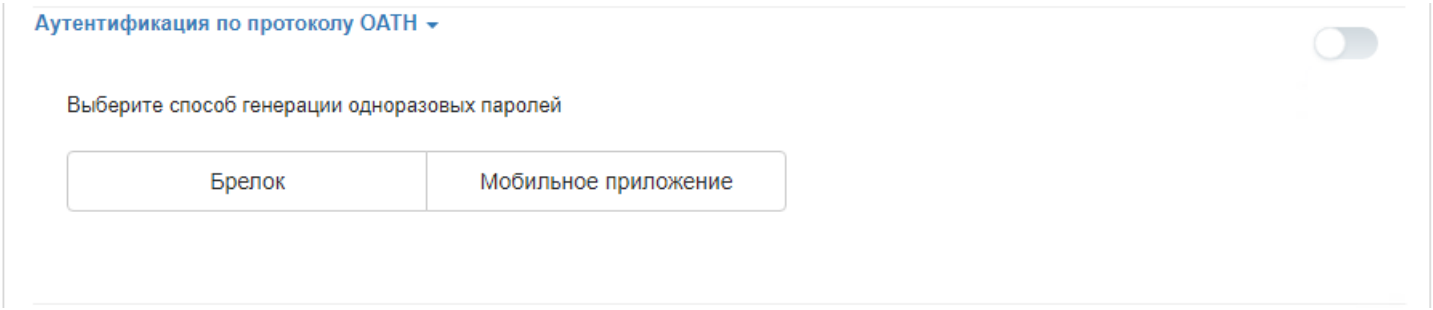


Рисунок 18 - Способ генерации одноразовых паролей

3.2.2.2.2.1. Генерация одноразовых паролей с помощью брелока

В окне выбора генератора одноразовых паролей выберите «*Брелок*». В появившемся поле ввода параметров аутентификации по протоколу OATH требуется указать серийный номер OTP-токена, первый и второй пароли OTP, после чего нажать кнопку «*Зарегистрировать*» (см. Рисунок 19 - Ввод параметров аутентификации по протоколу OATH). Для включения вторичной аутентификации по протоколу OATH необходимо установить переключатель «*Аутентификация по протоколу OATH*» в группе «***Вто**ричная*

аутентификация» в активное положение.

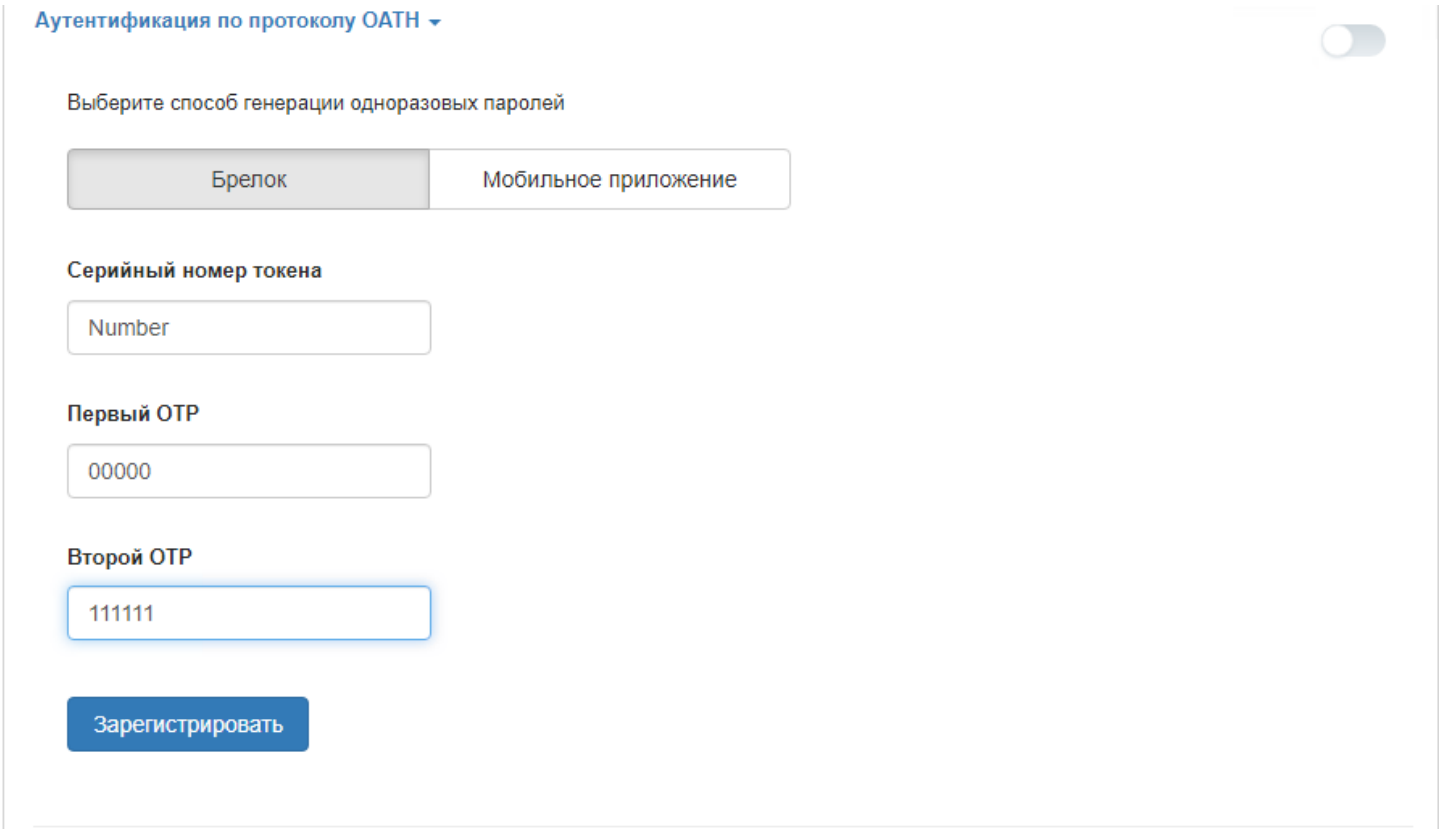


Рисунок 19 - Ввод параметров аутентификации по протоколу OATH

3.2.2.2.2.2. Генерация одноразовых паролей через мобильное приложение

В окне выбора генератора одноразовых паролей выберите «*Мобильное приложение*». Далее нажмите «*Назначить аутентификатор*».

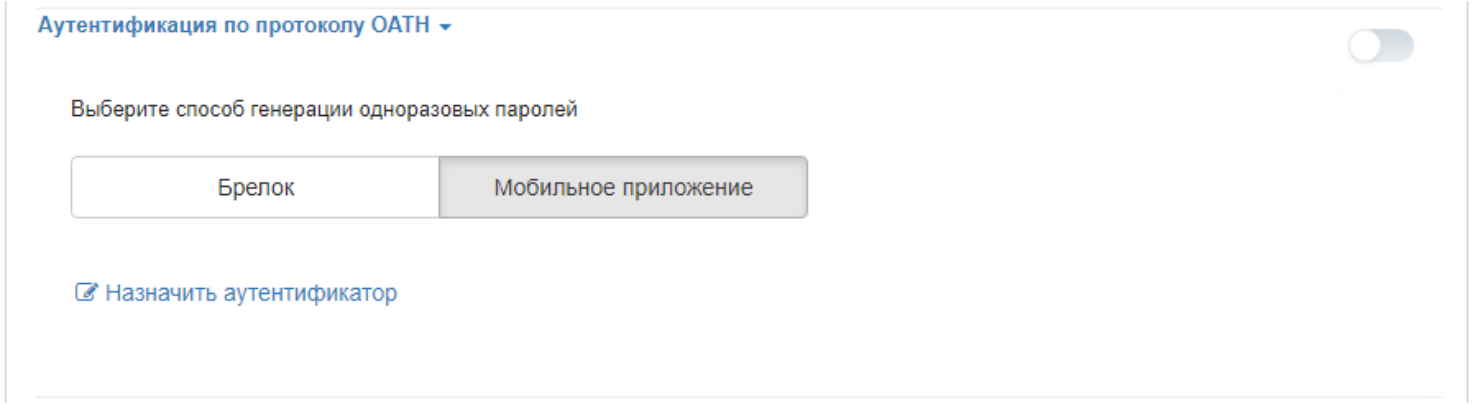


Рисунок 20 - Аутентификация с помощью мобильного приложения

С помощью приложения, поддерживающего протокол OATH отсканируйте появившийся QR-код или введите указанный код (см. Рисунок 21 - QR для сканирования в мобильном приложении).

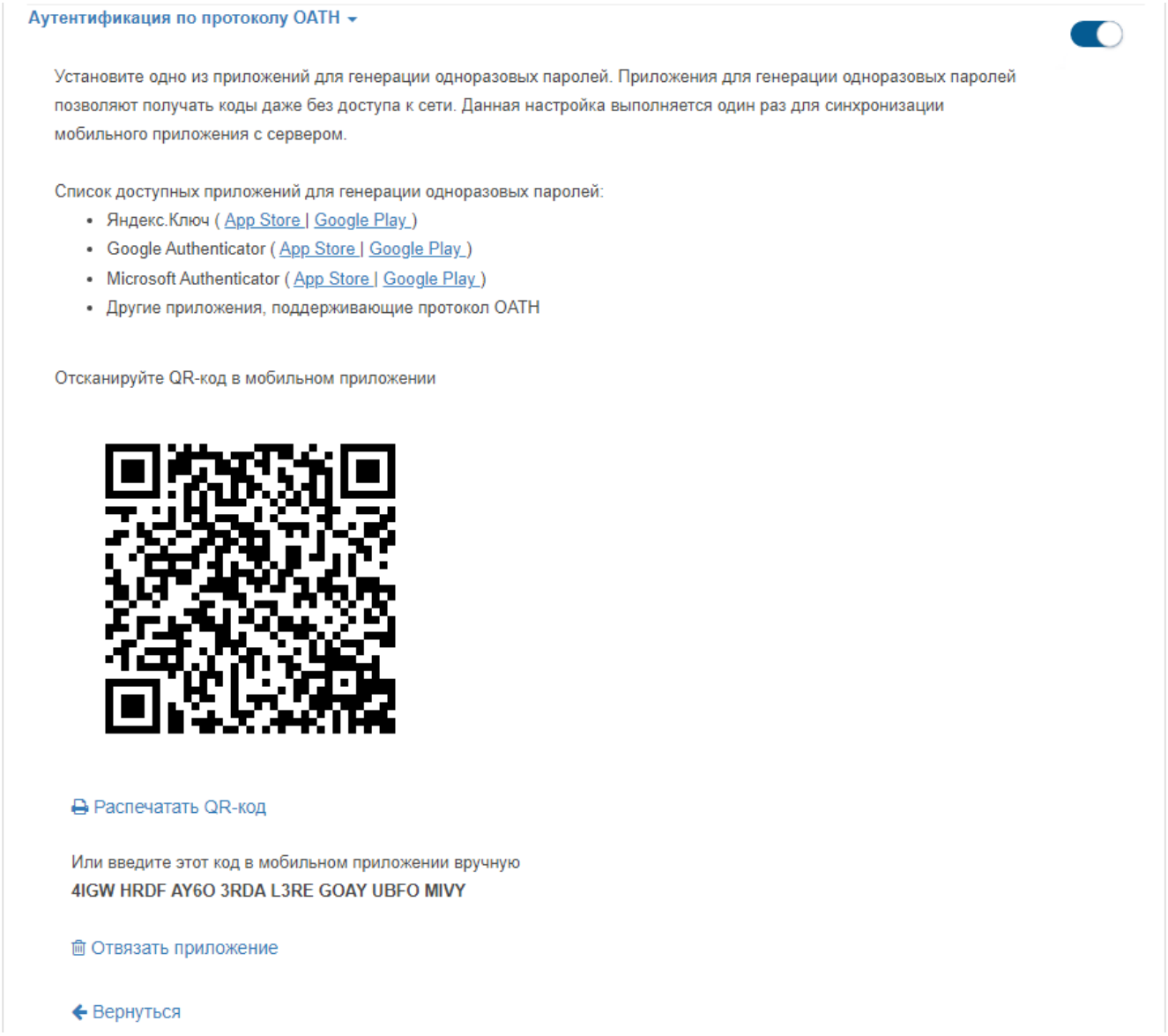


Рисунок 21 - QR для сканирования в мобильном приложении

После сканирования QR-кода одноразовые пароли будут генерироваться автоматически. Для включения метода аутентификации необходимо установить переключатель «*Аутентификация по протоколу OATH*» в группе «*Вторичная аутентификация*» в активное положение.

3.2.2.2.3 Настройка аутентификации по электронной почте

Для настройки вторичной аутентификации Пользователя по электронной почте в группе «Методы вторичной аутентификации» раскрыть блок «Аутентификация по электронной почте» и нажать кнопку «Назначить», если для пользователя нет сохраненных адресов электронной почты, то по кнопке «Добавить» произойдет перенаправление на страницу с контактной информацией пользователя. Введите адрес электронной почты и нажмите кнопку «Добавить» (см. Рисунок 22 - Добавление адреса электронной почты).

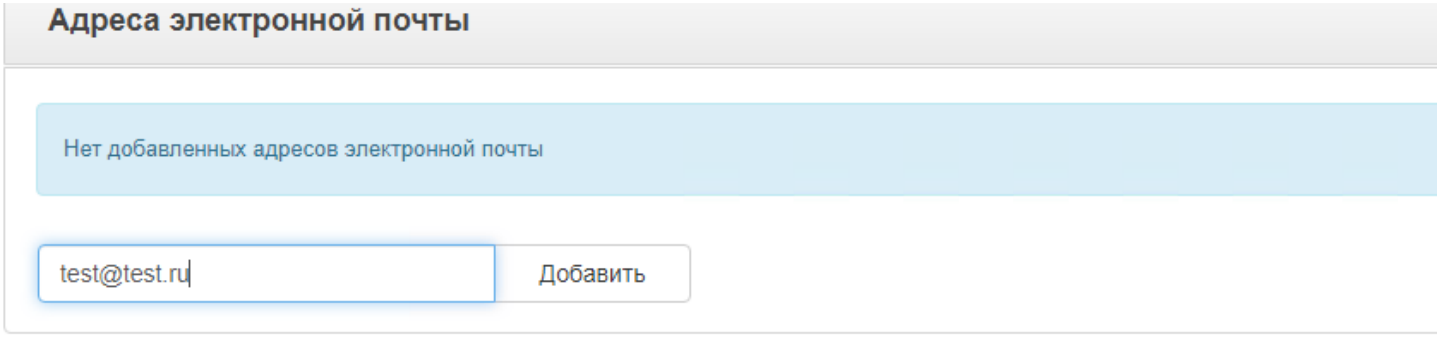


Рисунок 22 - Добавление адреса электронной почты

Если адрес электронной почты задан в контактах пользователя, то выберите нужный адрес (см. Рисунок 23 - Выбор адреса электронной почты).

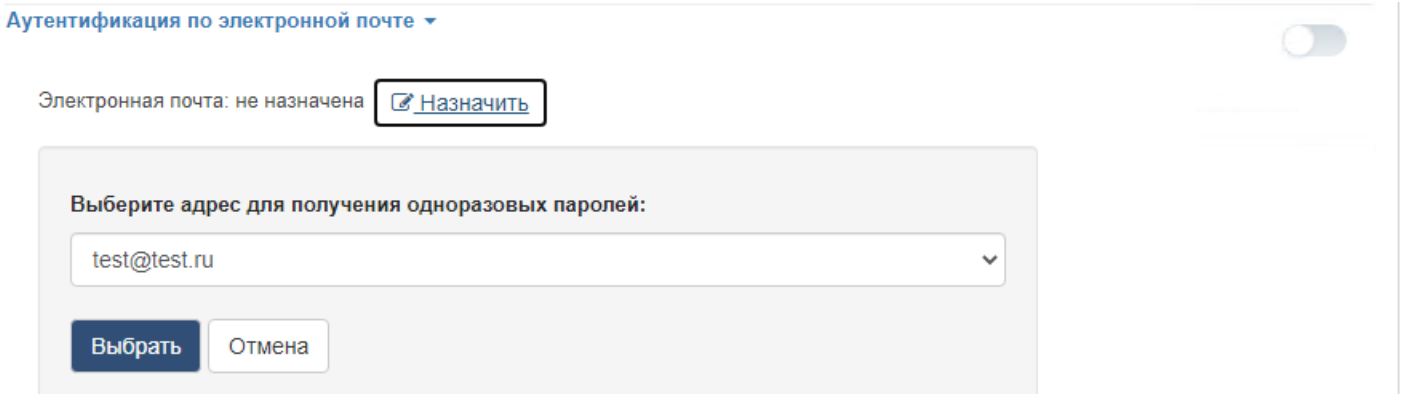


Рисунок 23 - Выбор адреса электронной почты

Для включения вторичной аутентификации по электронной почте необходимо установить переключатель «*Аутентификация по электронной почте*» в группе «*Вторичная аутентификация*» в активное положение.

3.2.2.2.4 Настройка аутентификации с помощью мобильного приложения

Для настройки вторичной аутентификации Пользователя с помощью мобильного приложения «DSS Client» в группе «*Методы вторичной аутентификации*» раскройте блок «*Аутентификация с помощью мобильного приложения*» и нажмите кнопку «*Добавить устройство*» (см. Рисунок 24 - Аутентификация с помощью мобильного приложения). Выберите способ отправки кода активации и передайте Пользователю QR-код для сканирования в мобильном приложении.

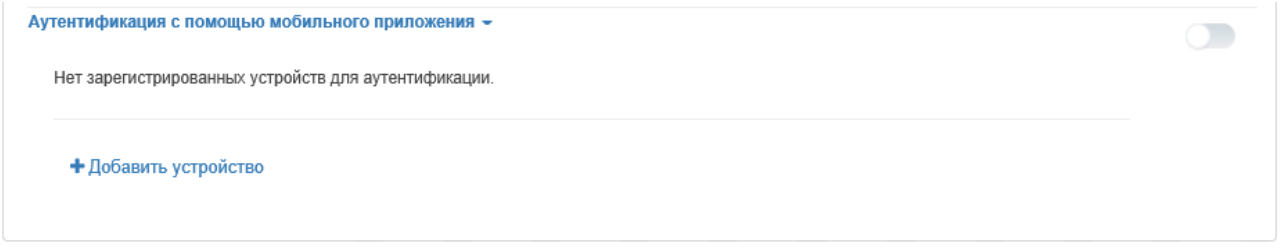


Рисунок 24 - Аутентификация с помощью мобильного приложения

Установите переключатель «*Аутентификация с помощью мобильного приложения*» в группе «*Вторичная аутентификация*» в активное положение (см. Рисунок 25 - QR-код для DSS Client).

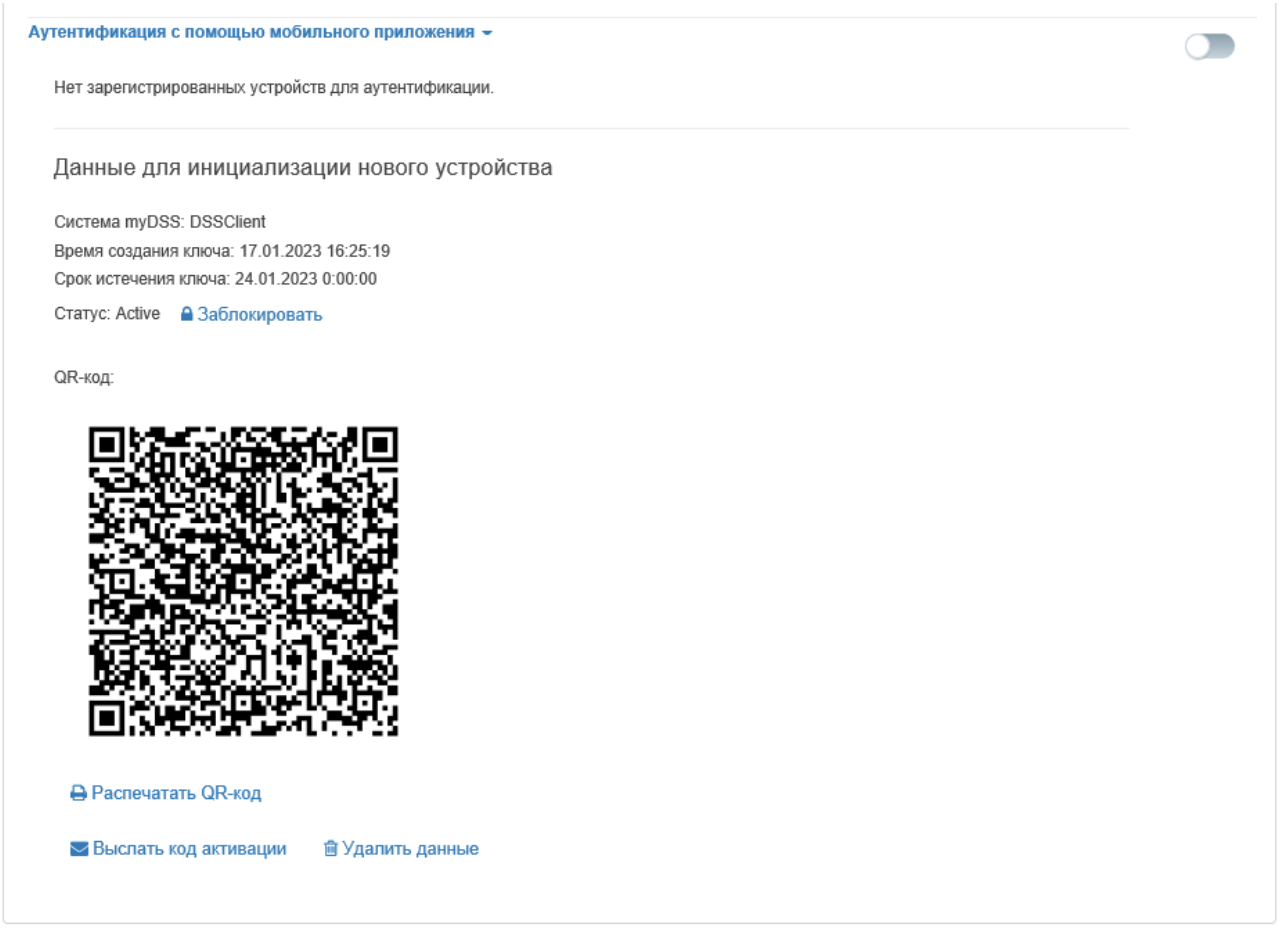


Рисунок 25 - QR-код для DSS Client

Для обеспечения работоспособности вторичной аутентификации с помощью мобильного приложения Пользователю необходимо установить мобильное приложение «DSS Client» из магазина Google Play, Apple App Store, AppGallery.

При первом запуске мобильное приложение запросит разрешение на отправку уведомлений и установку способа защиты приложения (см. Рисунок 26 - Первый запуск мобильного приложения).

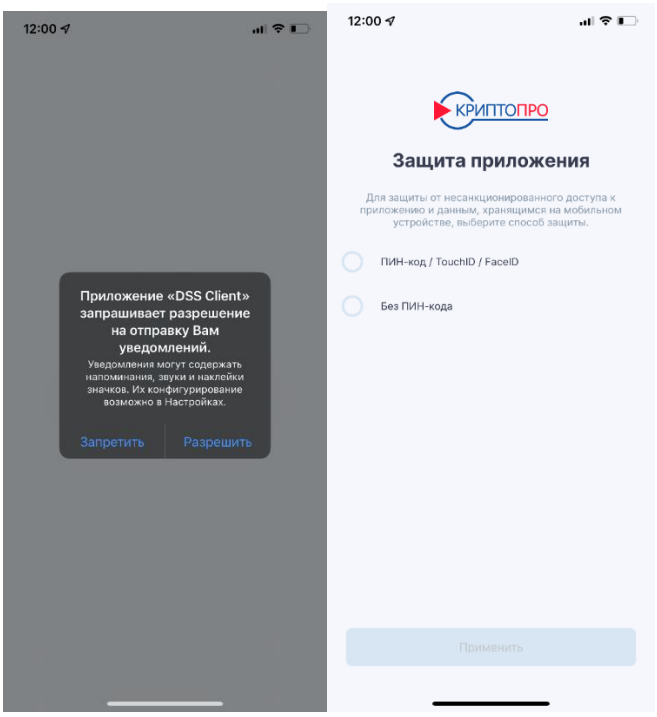


Рисунок 26 - Первый запуск мобильного приложения

В мобильном приложении Пользователь должен выбрать способ привязки «*через QR-код*» и ввести имя учетной записи.

На следующем шаге мобильное приложение попросит отсканировать QR-код. Как только QR-код будет успешно отсканирован, Пользователь должен ввести полученный им ранее при регистрации код активации (см. Рисунок 27 - Регистрация учетной записи в DSS Client).

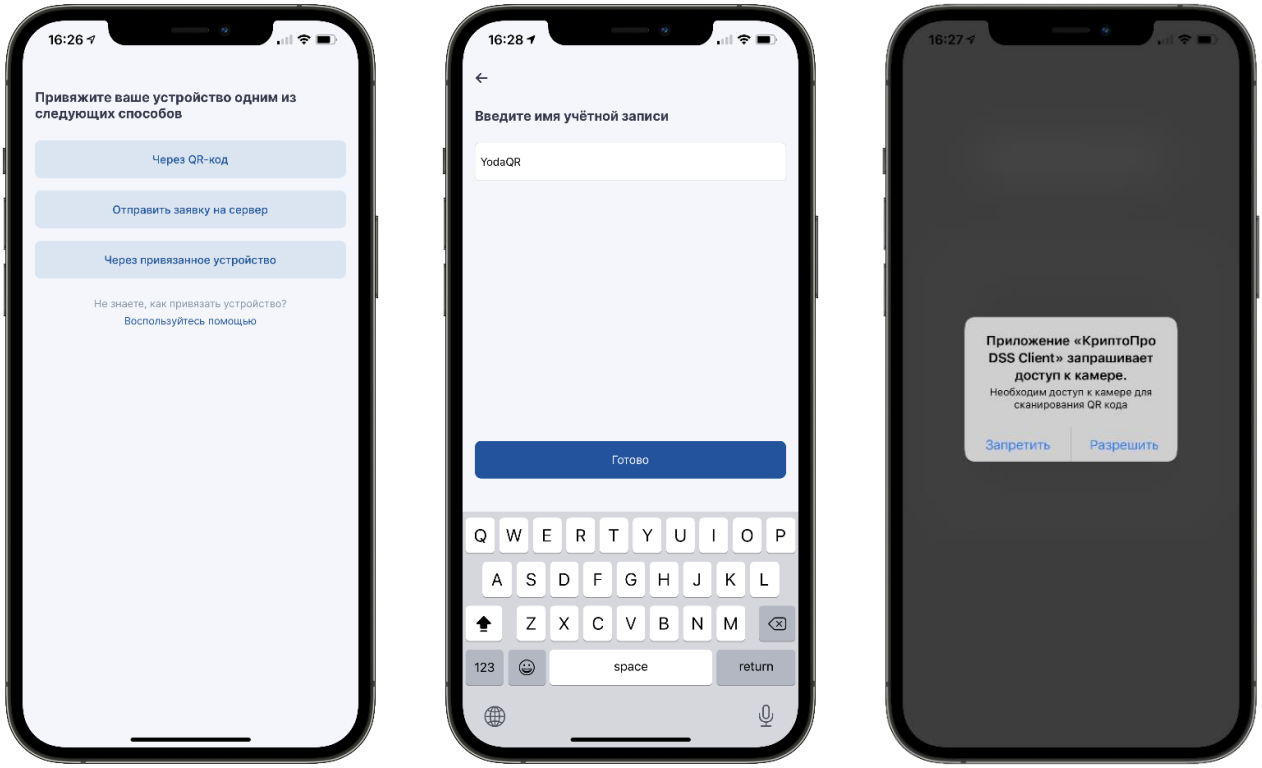


Рисунок 27 - Регистрация учетной записи в DSS Client

После ввода кода активации Пользователю будет предложено выбрать способ защиты учетной записи. Если Пользователь выбрал пункт «***ПИН-код / Face ID***», то в следующем окне потребуется задать ПИН-код. Данный ПИН-код необходимо будет вводить в дальнейшем при подтверждении операций, создании запросов на сертификаты, добавлении новых устройств и других действий, требующих аутентификации. Если ранее в приложении не использовалась биометрия (например, при задании кода-пароля защиты приложения), то требуется предоставить приложению разрешение использовать биометрические данные (отпечаток пальца или скан формы лица). Биометрия может заменять ввод ПИН-кода при подтверждении операций и прочих действий, требующих аутентификации (см. Рисунок 28 - Защита мобильного приложения).

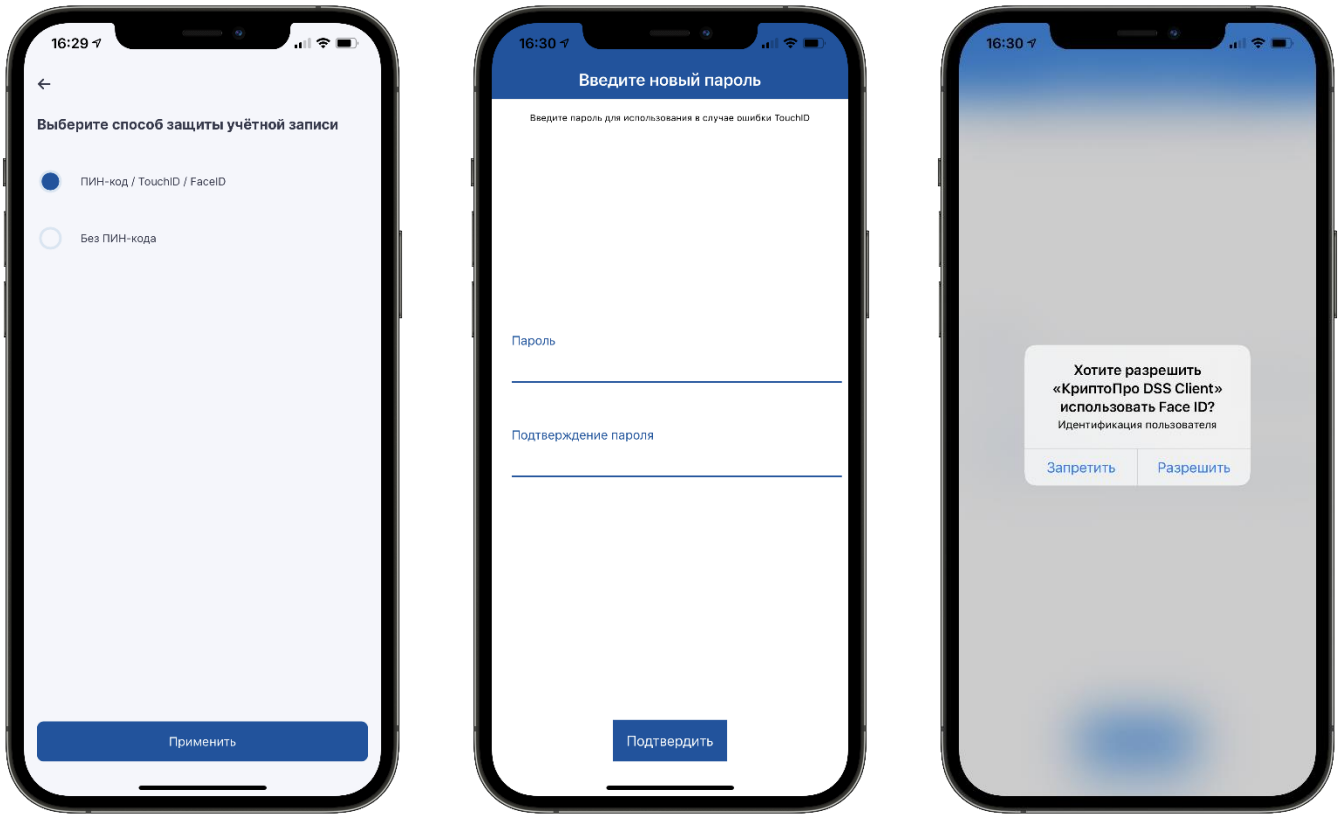


Рисунок 28 - Защита мобильного приложения

На экране мобильного устройства отобразится информация об учетной записи Пользователя. Мобильное приложение запросит подтверждение, что данные верны, после чего привязка устройства будет завершена и его можно будет использовать для подтверждения подписи документов. В случае если данные не верны, следует отказаться от подтверждения привязки учетной записи и отредактировать учетную запись Пользователя в личном кабинете Оператора. Если данные учётной записи верны, и Вы подтвердили привязку, на экране отобразится соответствующее информационное

уведомление (см. Рисунок 29 - Информация об учетной записи пользователя).

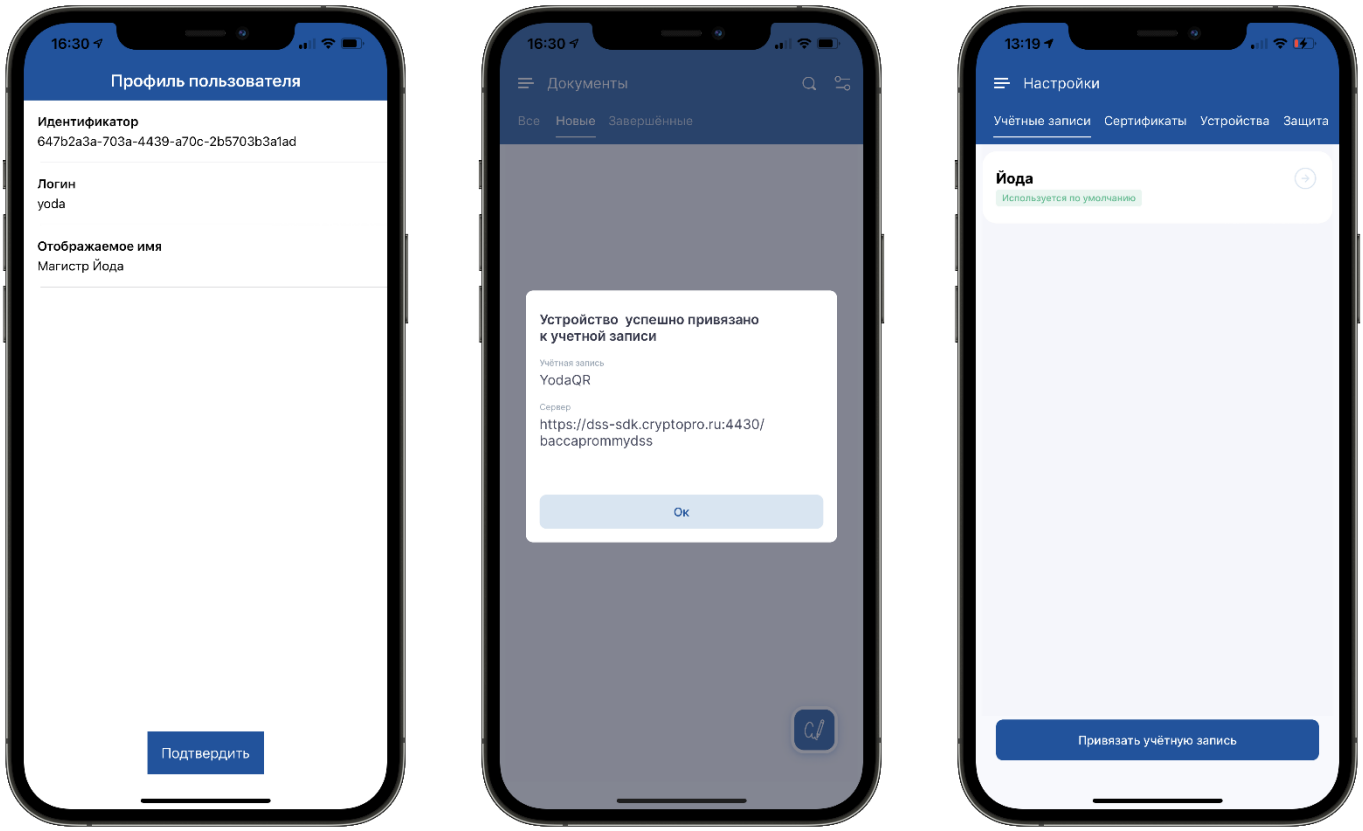


Рисунок 29 - Информация об учетной записи пользователя

3.2.2.3. Настройка подтверждения и доступа к операциям СЭП

После успешной настройки параметров аутентификации Пользователя необходимо определить операции, которые Пользователь должен подтверждать выбранным ранее методом вторичной аутентификации и доступ Пользователя к операциям в СЭП.

Оператор может дать Пользователю доступ к следующим операциям в СЭП (список операций может меняться в зависимости от настройки экземпляра):

- Подпись документа.
- Шифрование/расшифрование документа.
- Создание запроса на сертификат.
- Удаление сертификата.
- Обновление сертификата.
- Смена ПИН-кода закрытого ключа.

Оператор может установить подтверждение Пользователем методом выбранной вторичной аутентификации следующих операций в СЭП (список операций может

меняться в зависимости от настройки экземпляра):

- Выпуск маркера (вход в ЦИ).
- Подпись документа.
- Подпись пакета документов.
- Расшифрование документа.
- Создание запроса на сертификат.
- Смена ПИН-кода закрытого ключа.
- Обновление сертификата.
- Отзыв сертификата.
- Приостановление действия сертификата.
- Возобновление действия сертификата.
- Удаление сертификата.
- Доступ к закрытому ключу.

Подтверждение и доступ Пользователя к операциям в СЭП настраиваются в разделе «*Настройки аутентификации Пользователя*» в блоках «*Подтверждение операций*» и «*Доступ к операциям*» (см. Рисунок 30 - Политика доступа и подтверждения операций).

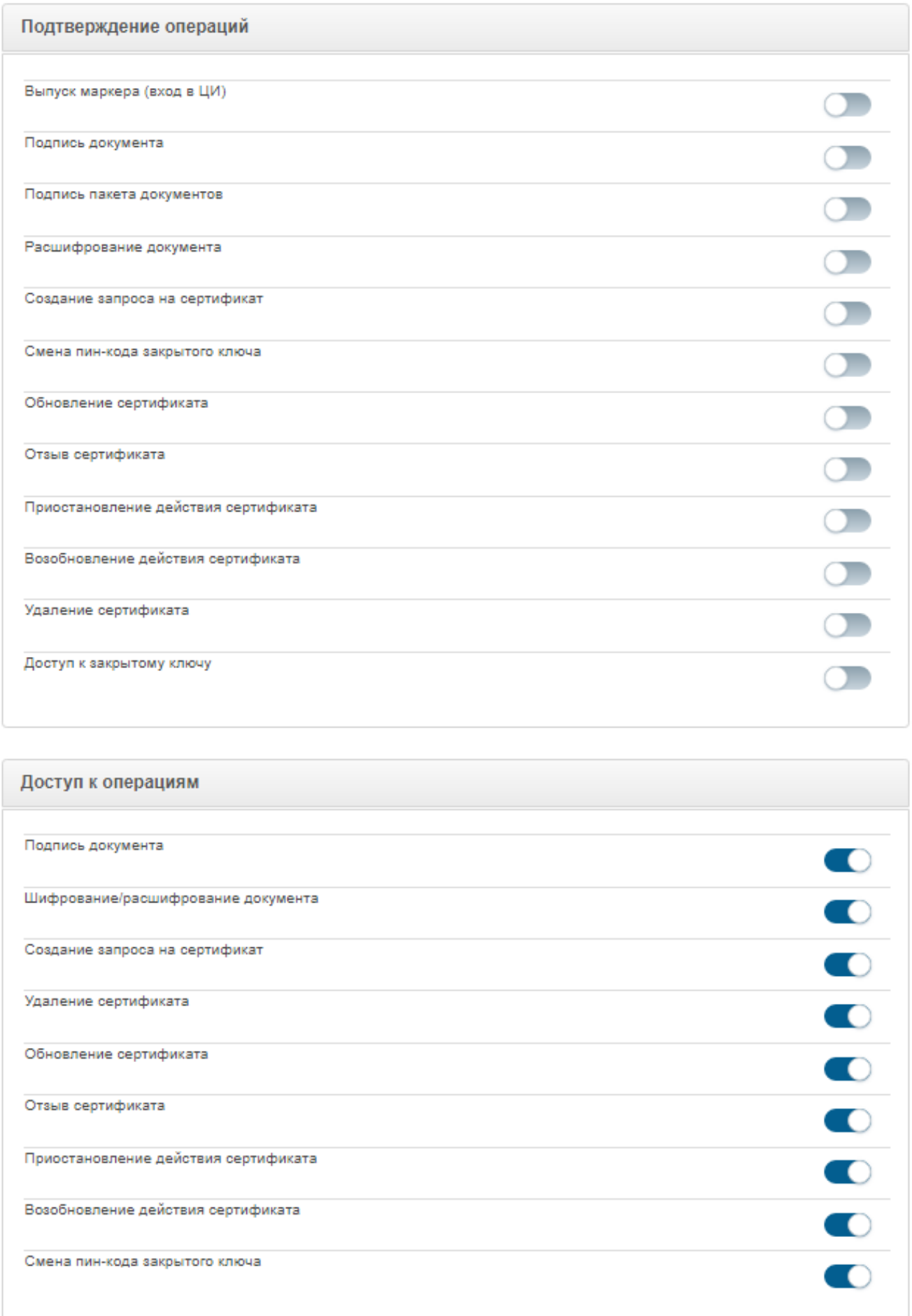


Рисунок 30 - Политика доступа и подтверждения операций

3.2.3. Блокировка или разблокировка Пользователя

Для блокировки, либо разблокировки Пользователя необходимо нажать на значок «*Заблокировать*», далее утвердительно ответить на запрос о блокировке/разблокировке Пользователя (см. Рисунок 31 - Блокировка Пользователя). При успешной блокировке (разблокировке) Пользователя значок «*Заблокировать*» меняется соответственно на изображение открытого (закрытого) замка.

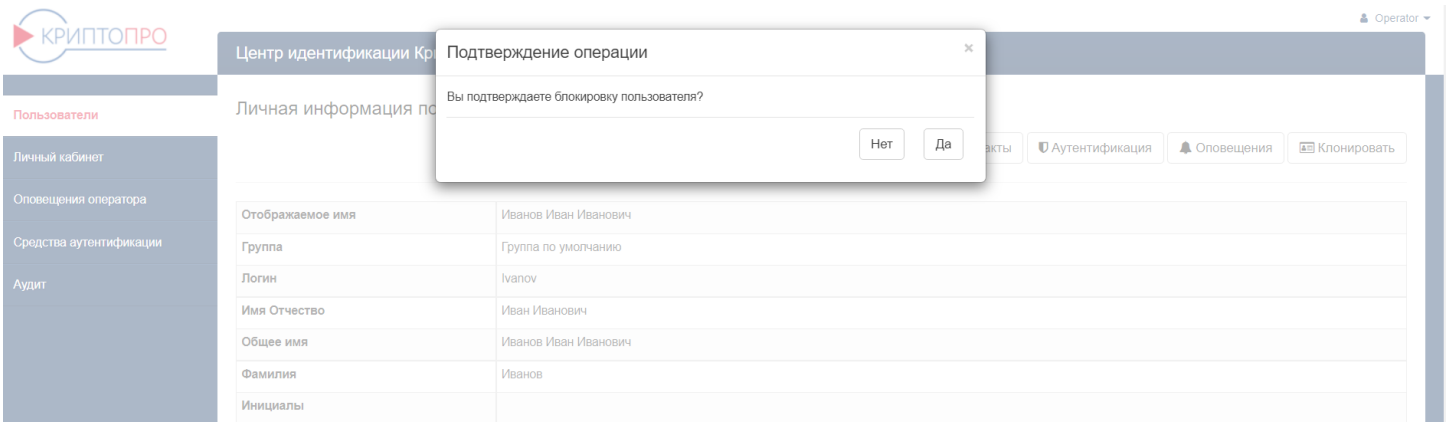


Рисунок 31 - Блокировка Пользователя

3.2.4. Удаление Пользователя

Для удаления Пользователя необходимо нажать на значок «*Удалить*», далее утвердительно ответить на запрос об удалении Пользователя (см. Рисунок 32 - Удаление Пользователя).

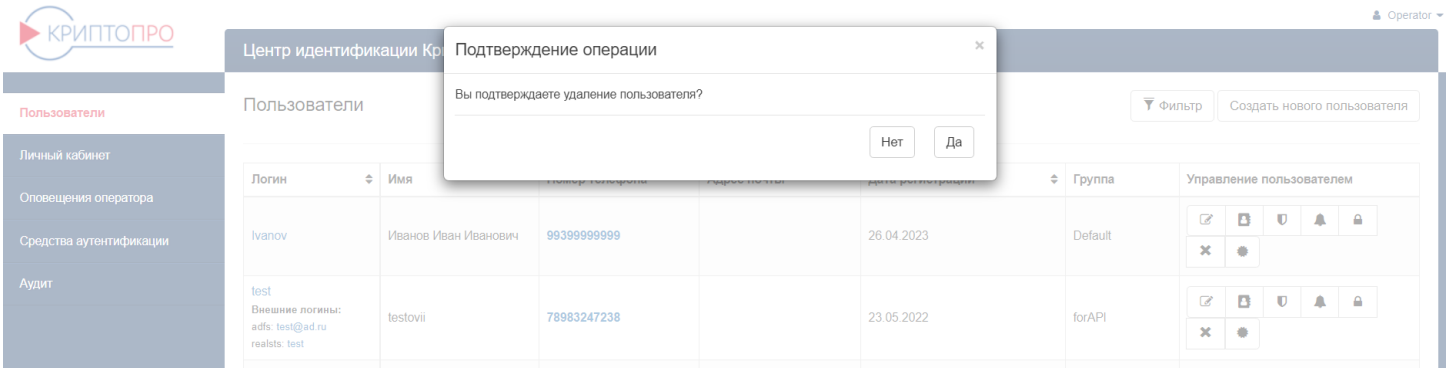


Рисунок 32 - Удаление Пользователя

3.2.5. Управление сертификатами Пользователя

Для управления сертификатами Пользователя требуется перейти в раздел «Сертификаты». Оператору доступны следующие операции с сертификатами Пользователя:

- «*Удалить все*» – удаление всех зарегистрированных в СЭП сертификатов Пользователя.

- «*Создание запроса на сертификат*» – создание запроса на новый сертификат Пользователя.
- «*Установить сертификат*» – установка сертификата Пользователя.
- «Просмотр» - управление выбранным сертификатом Пользователя в СЭП.

3.2.5.1. Удаление всех сертификатов Пользователя, зарегистрированных в СЭП

Для удаления всех зарегистрированных в СЭП сертификатов Пользователя следует нажать кнопку «*Удалить все*», далее подтвердить удаление нажатием кнопки «*Да*» (см. Рисунок 33 - Удаление всех сертификатов).

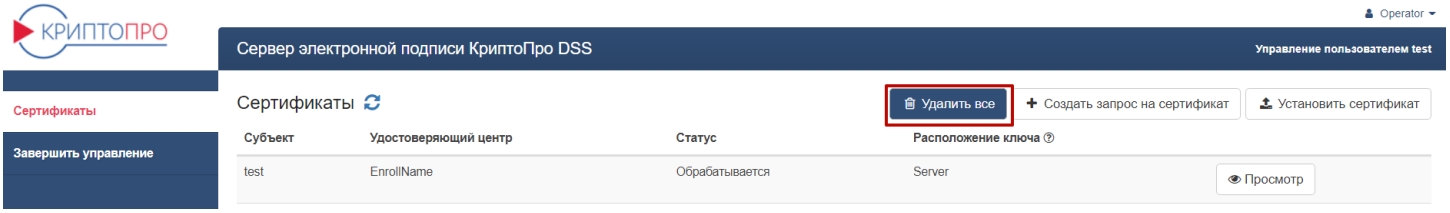


Рисунок 33 - Удаление всех сертификатов

3.2.5.2. Создание запроса на сертификат Пользователя

Для создания запроса на сертификат Пользователя нажмите кнопку «*Создать запрос на сертификат*».

Далее нужно задать Удостоверяющий центр, к которому будет направлен запрос на сертификат. По умолчанию для экземпляра создается один обработчик УЦ «Сторонний УЦ», который необходим для создания запросов. Прямая интеграция с УЦ возможна при подключении соответствующей услуги.

3.2.5.2.1. Создание запроса на сертификат Пользователя (хранение ключей на сервере DSS)

Выберите УЦ, которому будет направлен запрос на сертификат и заполните данные в «Компоненты имени сертификата». Нажмите кнопку «Создать запрос» (см. Рисунок 34 - Создание запроса на сертификат)

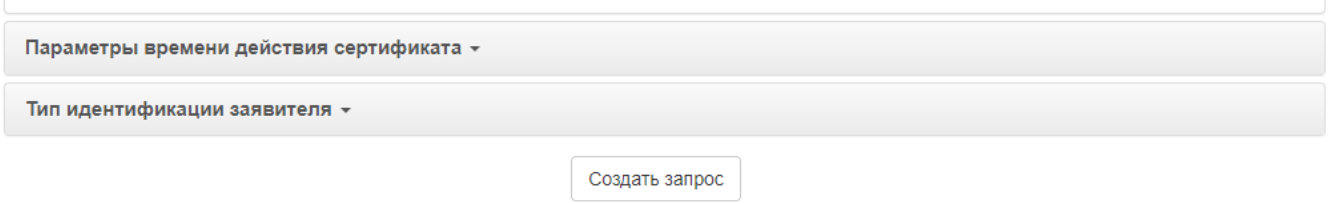


Рисунок 34 - Создание запроса на сертификат

При появлении окна «Дополнительные параметры» задайте pin-код и нажмите кнопку «Ок» (см. Рисунок 35 - Запрос пин-кода).

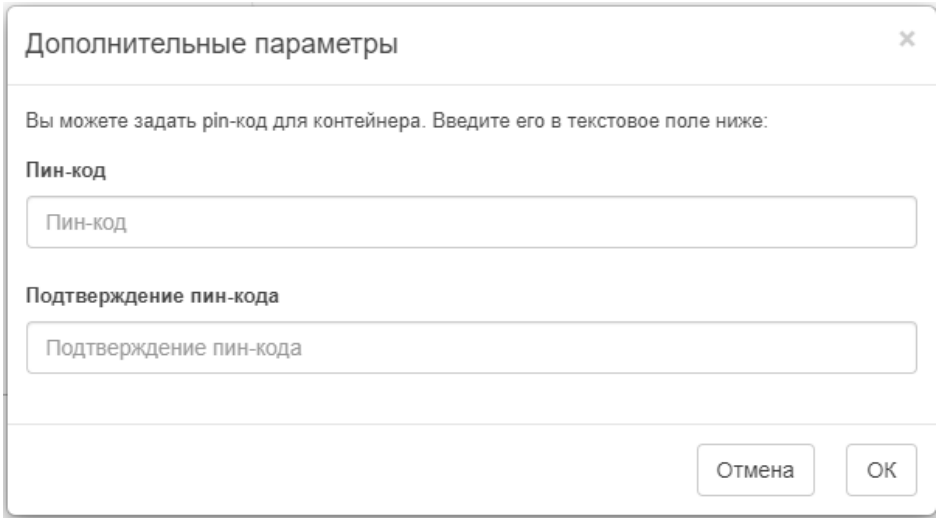


Рисунок 35 - Запрос пин-кода

Откроется информация о запросе на сертификат. Нажмите кнопку «Скачать» для сохранения запроса на сертификат (см. Рисунок 36 - Информация о запросе на сертификат). Статус запроса – «*Обрабатывается*». Данный файл требуется передать в Удостоверяющий центр для выпуска сертификата.

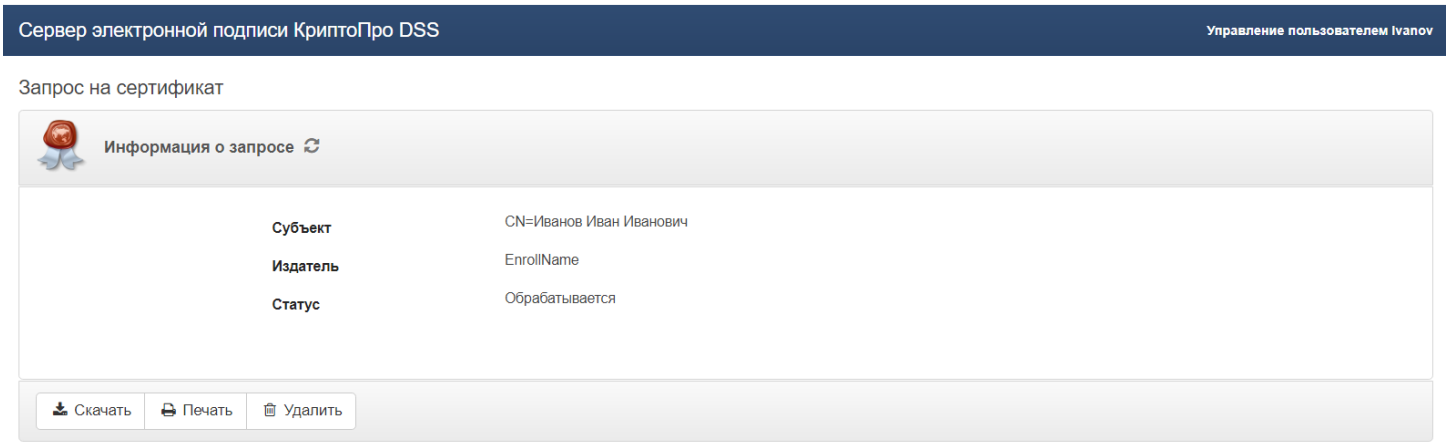


Рисунок 36 - Информация о запросе на сертификат

Файл запроса имеет расширение *.req и представляет собой файл, содержащий данные о владельце и другую информацию для выпуска сертификата (см. Рисунок 37 - Файл запроса на сертификат)

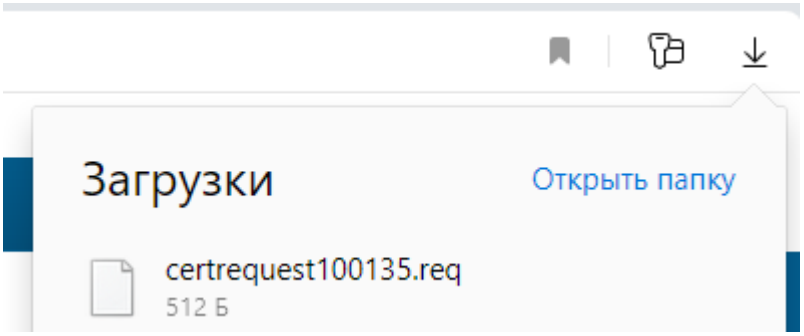


Рисунок 37 - Файл запроса на сертификат

3.2.5.2.2. Создание запроса на сертификат Пользователя (хранение ключей в мобильном приложении)

Выберите УЦ, которому будет направлен запрос на сертификат и заполните данные в «*Компоненты имени сертификата*». Обязательно проставьте чек-бокс «*Неподписанный запрос*» Нажмите кнопку «*Создать запрос*» (см. Рисунок 34 - Создание запроса на сертификат).

Откроется информация о запросе на сертификат. Статус запроса - «*Ожидает подписи*» (см. Рисунок 38 - Запрос на сертификат).

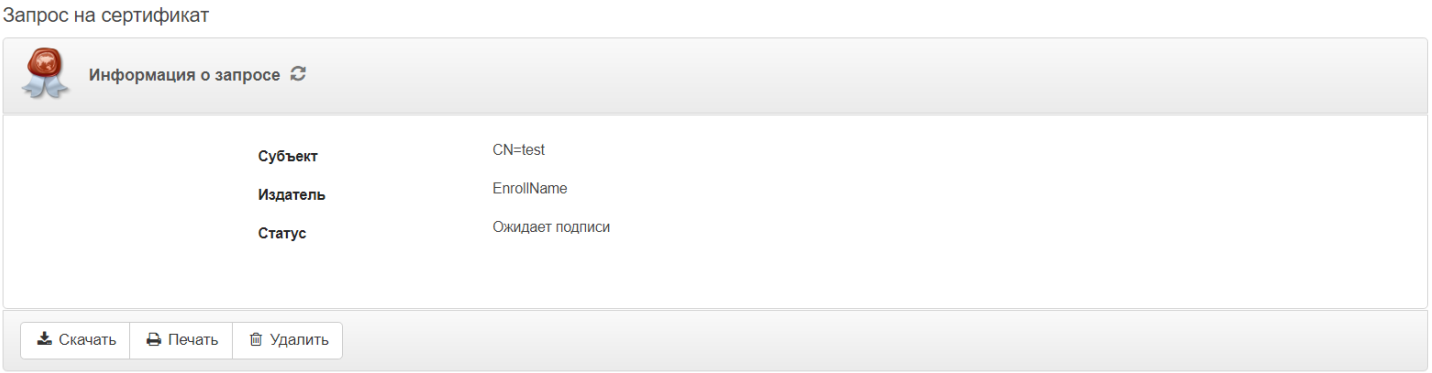


Рисунок 38 - Запрос на сертификат

Дальнейшие действия нужно выполнять в мобильном устройстве Пользователя.

1. Откройте приложение DSS Client, откройте «*Настройки*» -> «*Сертификаты*».
2. В списке сертификатов выберите со статусом «*Запрос на сертификат не подписан*» и откройте его.
3. Нажмите «*Подписать запрос*».
4. Откроется датчик случайных чисел. Нажимайте на экран телефона для генерации ключей до тех пор, пока шкала в нижней части экране не будет заполнена (см. Рисунок 39 - Подписание запроса на мобильном устройстве).

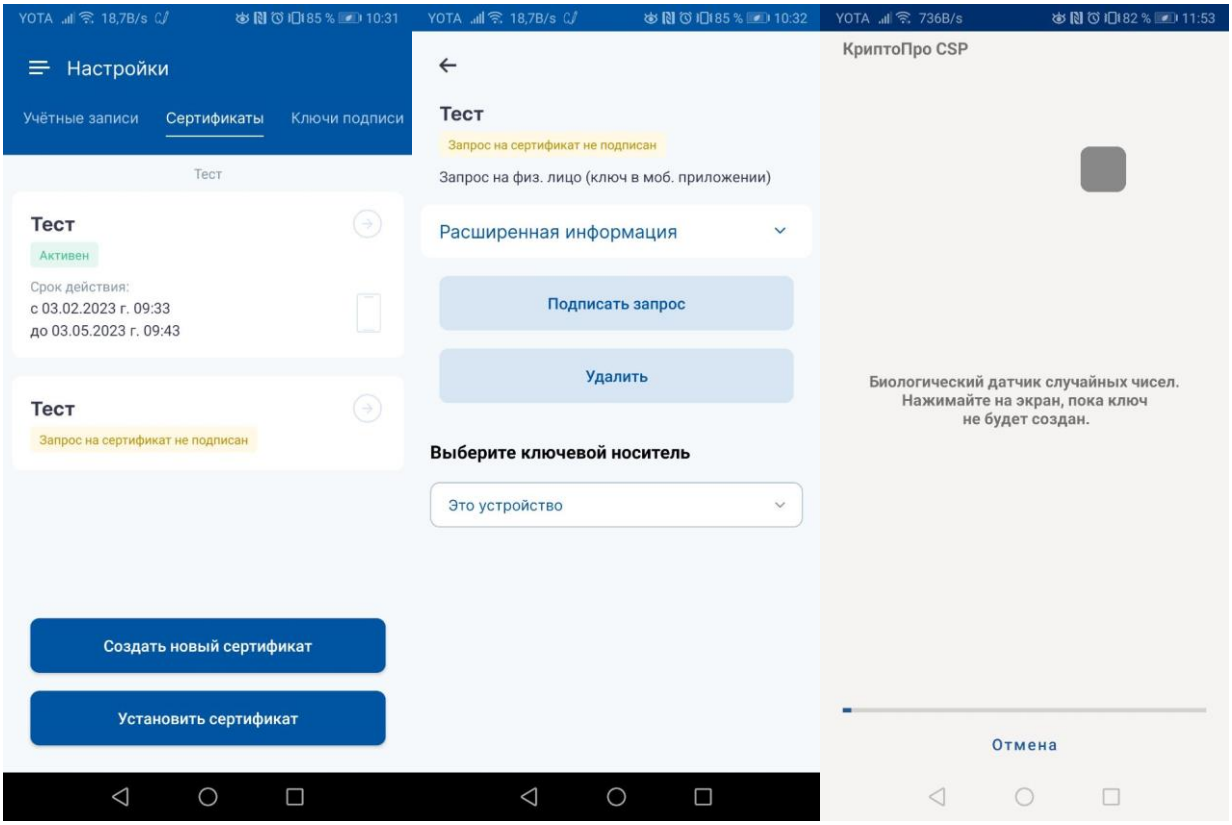
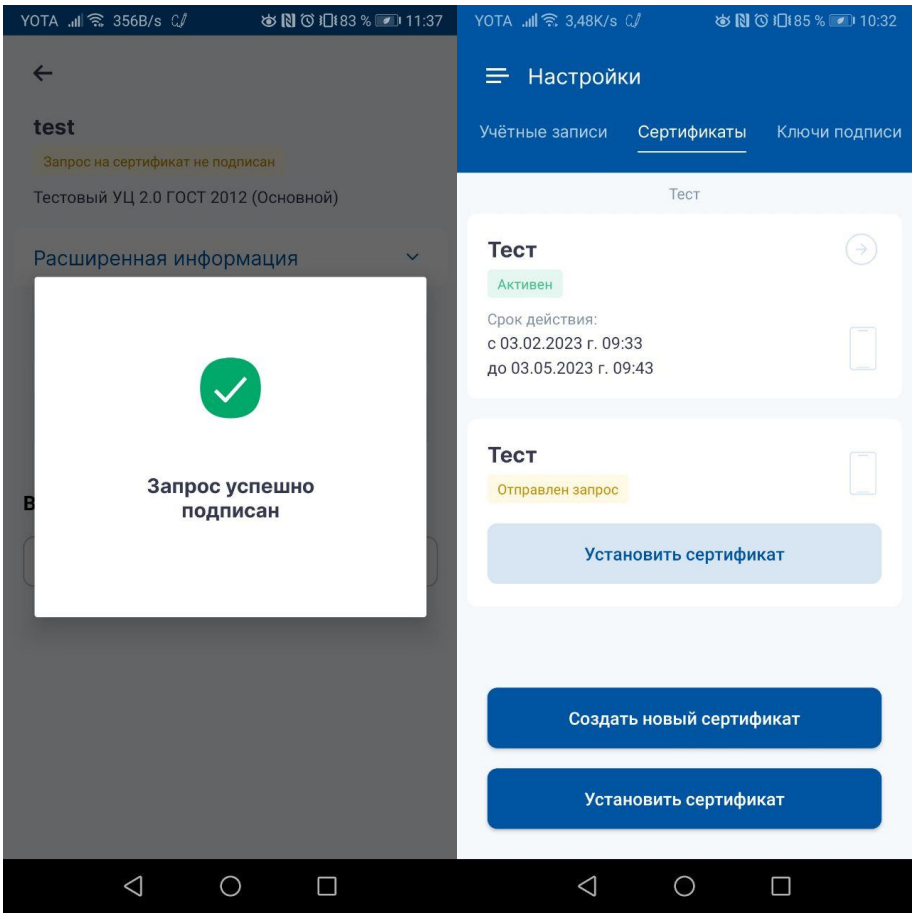


Рисунок 39 - Подписание запроса на мобильном устройстве

После появления сообщения «*Запрос успешно подписан*» запрос в мобильном приложении изменит статус на «*Отправлен запрос*», а в веб-интерфейсе на «*Обрабатывается*».



В web-интерфейсе нажмите «*Скачать*» для сохранения запроса на сертификат. Файл запроса имеет расширение .req и представляет собой файл, содержащий данные о владельце и другую информацию для выпуска сертификата (см. Рисунок 38 - Запрос на сертификат). Данный файл требуется передать в Удостоверяющий центр для выпуска сертификата.

3.2.5.2.3. Установка сертификата Пользователя

После получения сертификата в Удостоверяющем центре требуется его установить в СЭП. Для это выполните следующие действия:

1. Откройте список сертификатов пользователя.
2. Нажмите кнопку «*Установить сертификат*».
3. Выберите сертификат и нажмите кнопку «*Загрузить сертификат*» (см. Рисунок 40 - Загрузка сертификата в СЭП):

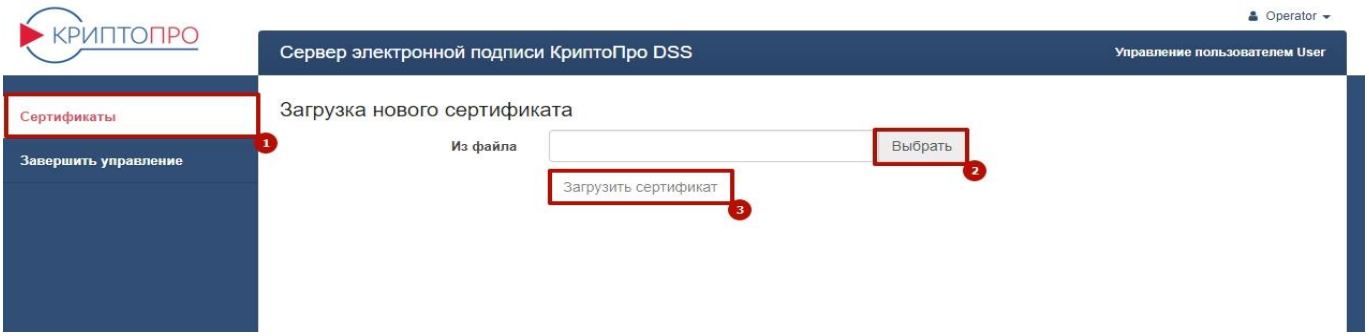


Рисунок 40 - Загрузка сертификата в СЭП

4. После успешной загрузки статус сертификата изменится на «Действителен».

Это означает, что сертификат готов к работе и его можно использовать для формирования ЭП и шифрования данных в адрес владельца сертификата.

При нажатии кнопки «*Просмотр*» отобразится информация о изданном сертификате (см. Рисунок 41 - Информация о сертификате).

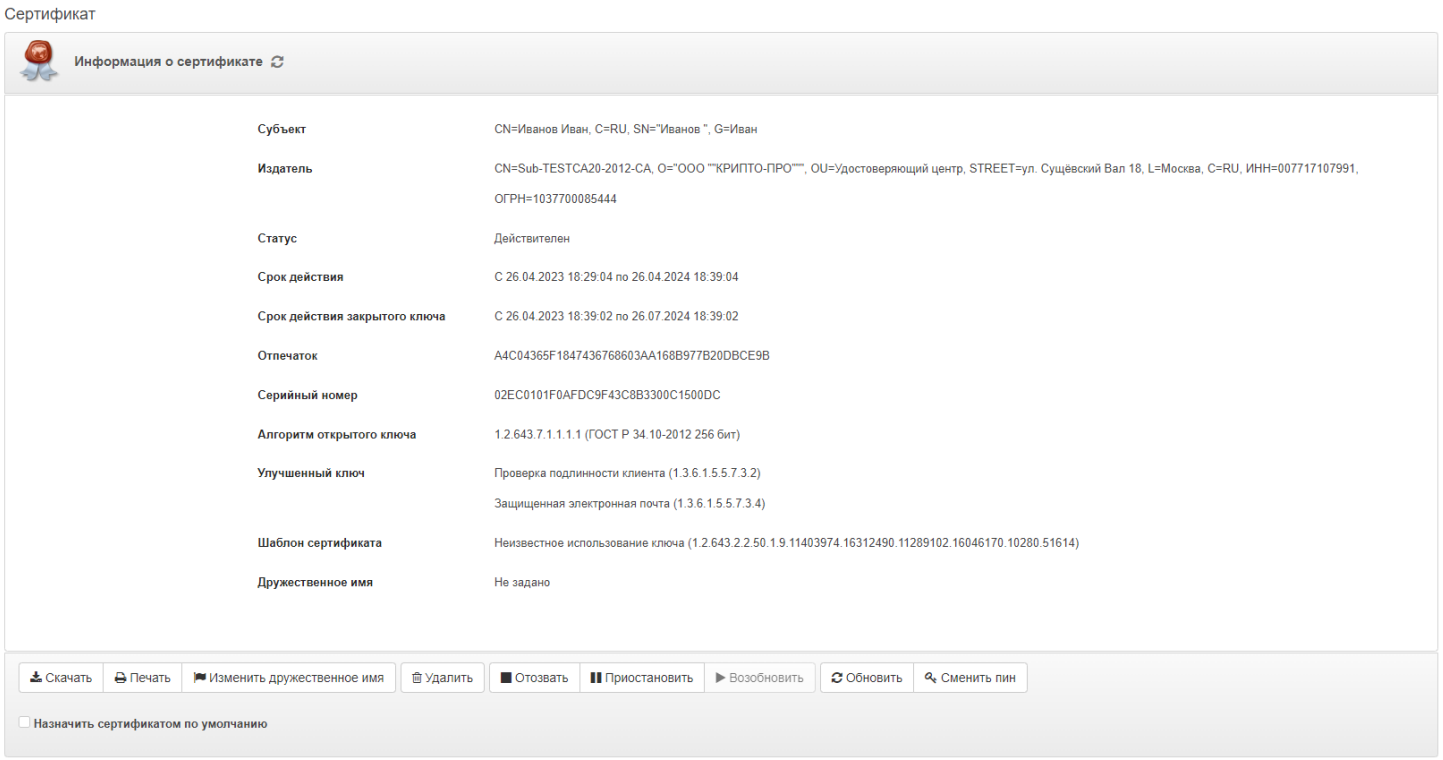


Рисунок 41 - Информация о сертификате

3.2.5.3. Установка сертификата, не зарегистрированного в СЭП

Для установки в СЭП существующего сертификата и ключа из контейнера PFX нужно на странице «*Сертификаты*» нажать кнопку «*Установить сертификат*». В открывшемся диалоговом окне следует нажать копку «*Выбрать*» и указать путь до файла с расширением PFX, после чего нажать кнопку «*Открыть*» (см. Рисунок 42 - Импорт pfx)

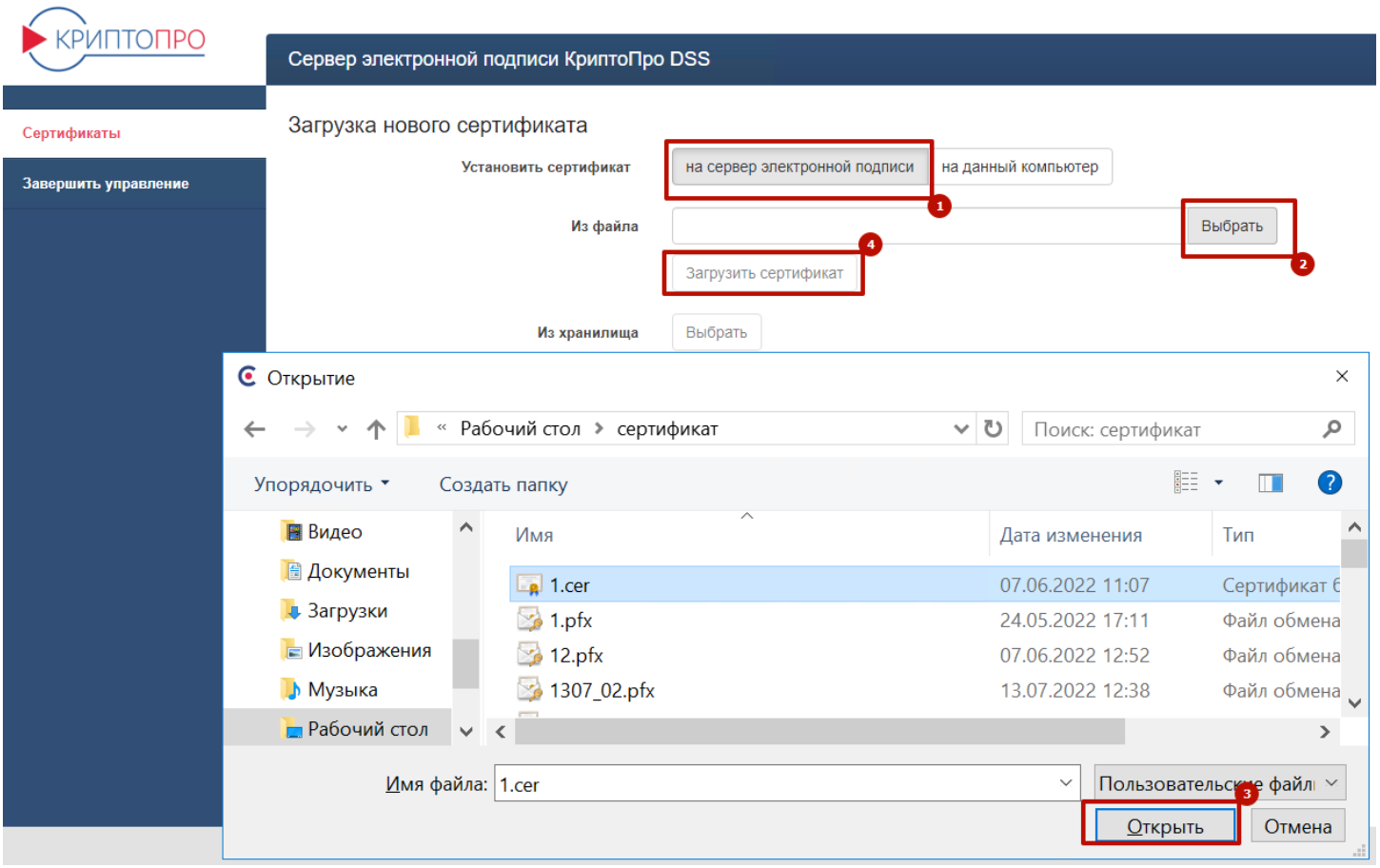


Рисунок 42 - Импорт pfx

Далее в интерфейсе СЭП следует нажать кнопку «*Загрузить сертификат*». После выполнения указанных выше действий появится диалоговое окно с запросом ПИН-кода доступа к ключу электронной подписи, содержащемуся в файле PFX. Необходимо ввести ПИН-код и нажать кнопку «*ОК*» (см. Рисунок 43 - Ввод ПИН-кода к контейнеру PFX).

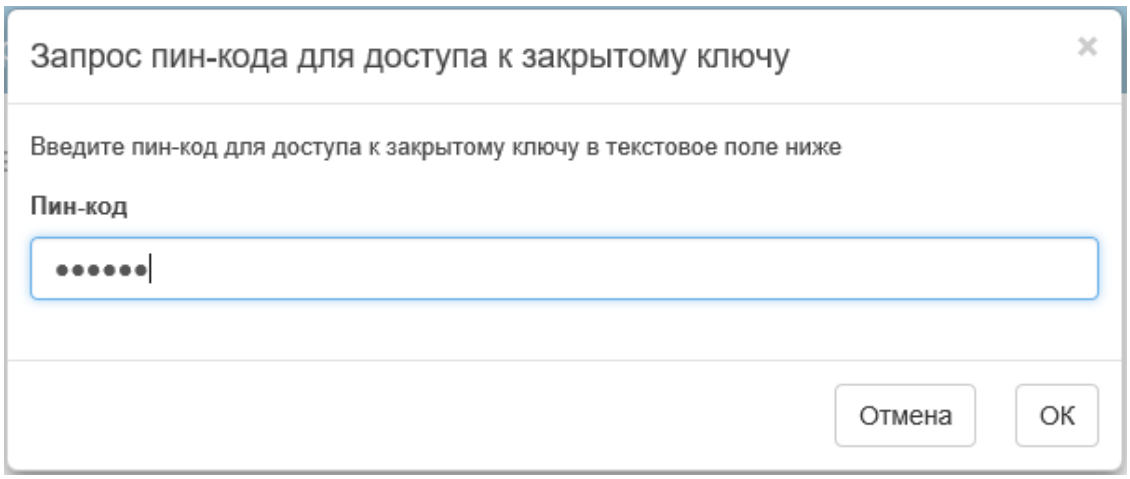


Рисунок 43 - Ввод ПИН-кода к контейнеру PFX

После этого импортированный сертификат появится в списке сертификатов Пользователя (см. Рисунок 44 - Импортированный сертификат в списке сертификатов Пользователя).

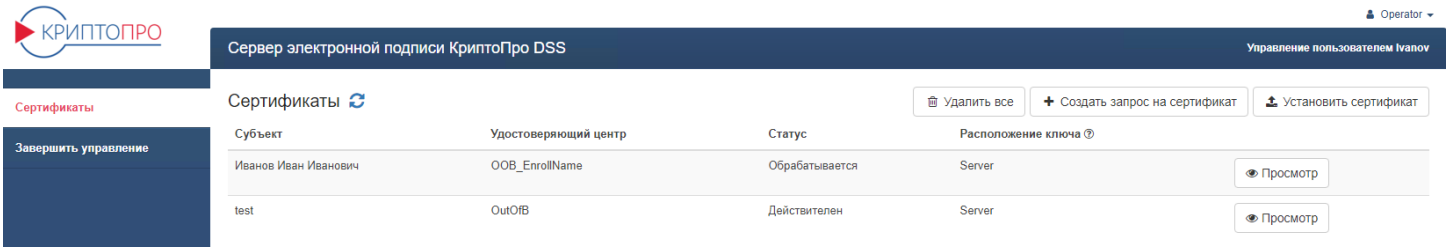


Рисунок 44 - Импортированный сертификат в списке сертификатов Пользователя

3.2.5.4. Управление существующим сертификатом Пользователя в СЭП

Для управления существующим сертификатом Пользователя в СЭП нужно нажать кнопку «*Просмотр*» в соответствующей строке раздела «*Сертификаты*» (см. Рисунок 45 - Выбор сертификата для управления).

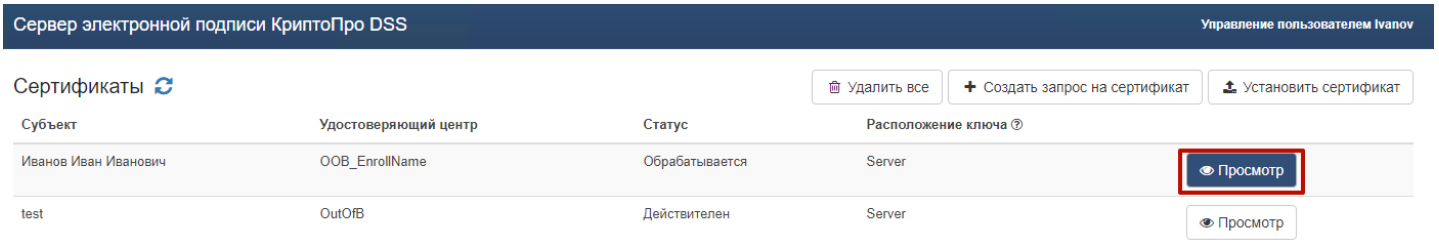


Рисунок 45 - Выбор сертификата для управления

Оператору доступны следующие операции управления сертификатом (см. Рисунок 46 - Функции управления сертификатом):

- «*Скачать*» – скачать файл сертификата (*.cer).
- «*Печать*» – вывести бумажную копию сертификата на печать.
- «*Изменить дружественное имя*» – изменить дружественное имя сертификата (в случае если у Пользователя несколько сертификатов в СЭП).
- «*Удалить*» – удалить сертификат из СЭП.
- «*Назначить сертификатом по умолчанию*» – выбрать данный сертификат по умолчанию из всех сертификатов Пользователя.

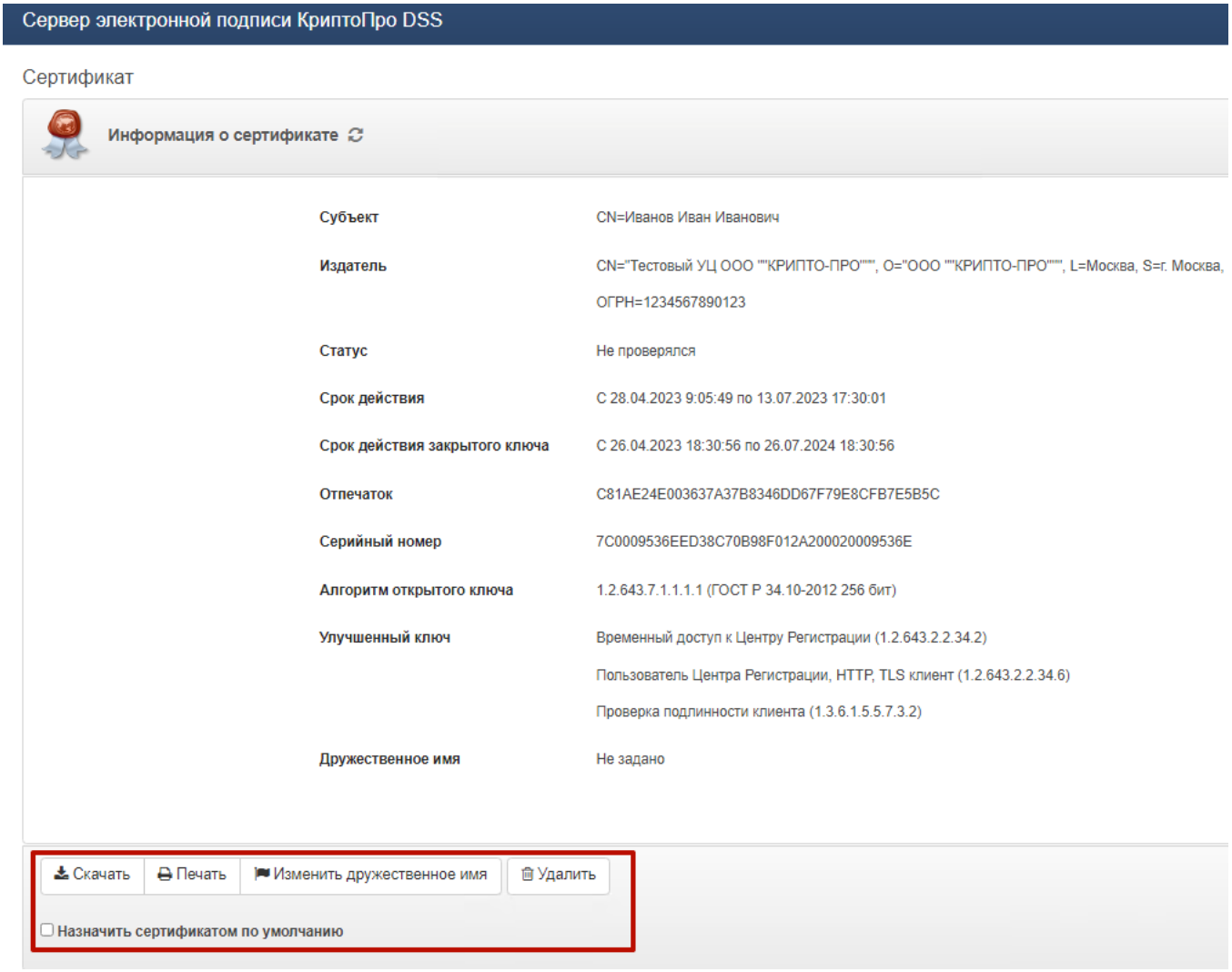


Рисунок 46 - Функции управления сертификатом

4. Раздел «Личный кабинет»

Раздел позволяет просматривать и редактировать личные данные Оператора (см. Рисунок 47 - Просмотр личных данных Оператора). При нажатии на кнопку «*Редактировать*» доступно изменения ФИО Оператора. Для сохранения изменений необходимо нажать кнопку «*Сохранить*».

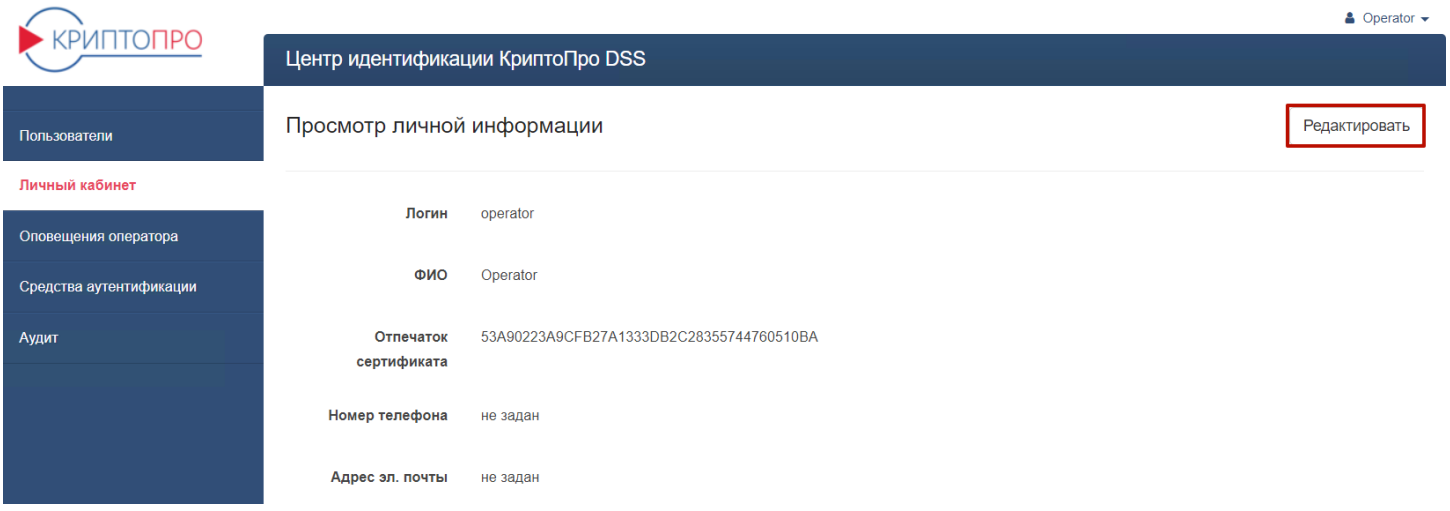


Рисунок 47 - Просмотр личных данных Оператора

5. Раздел «Оповещения оператора»

Раздел позволяет управлять списком операций для оповещения и методами оповещения (см. Рисунок 48 - Настройка оповещений оператора).

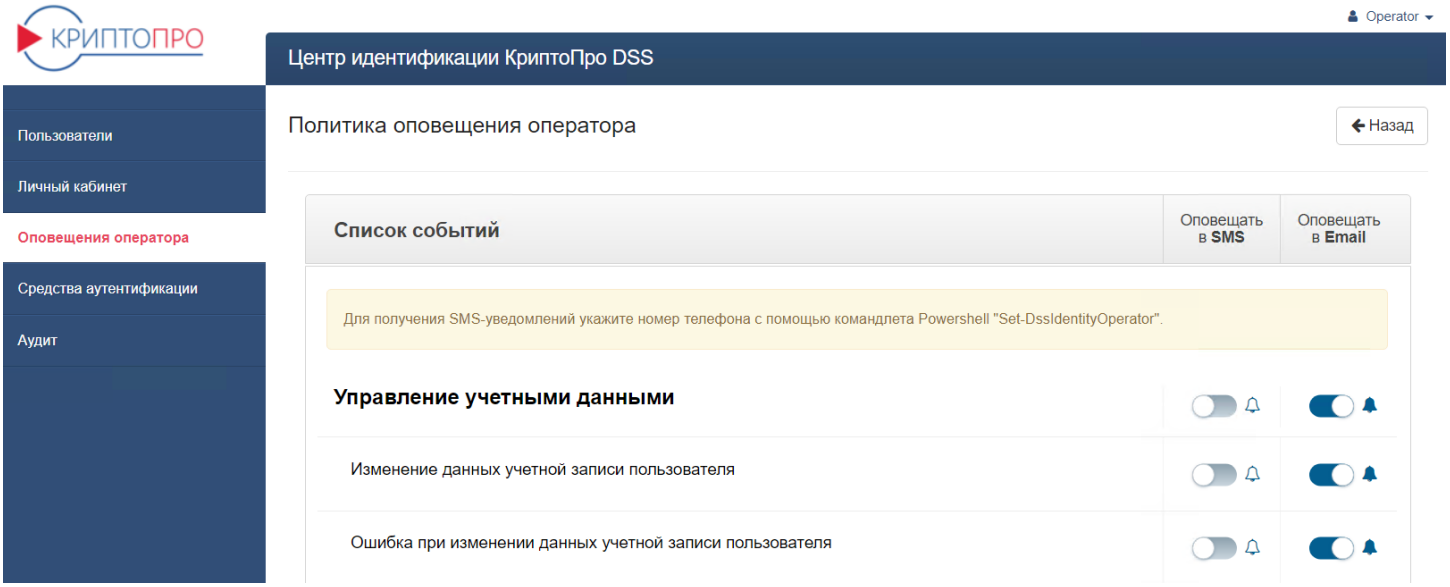


Рисунок 48 - Настройка оповещений оператора

6. Раздел «Средства аутентификации»

Раздел позволяет просматривать перечень назначенных Пользователям средств аутентификации (см. Рисунок 49 - Перечень средств аутентификации).

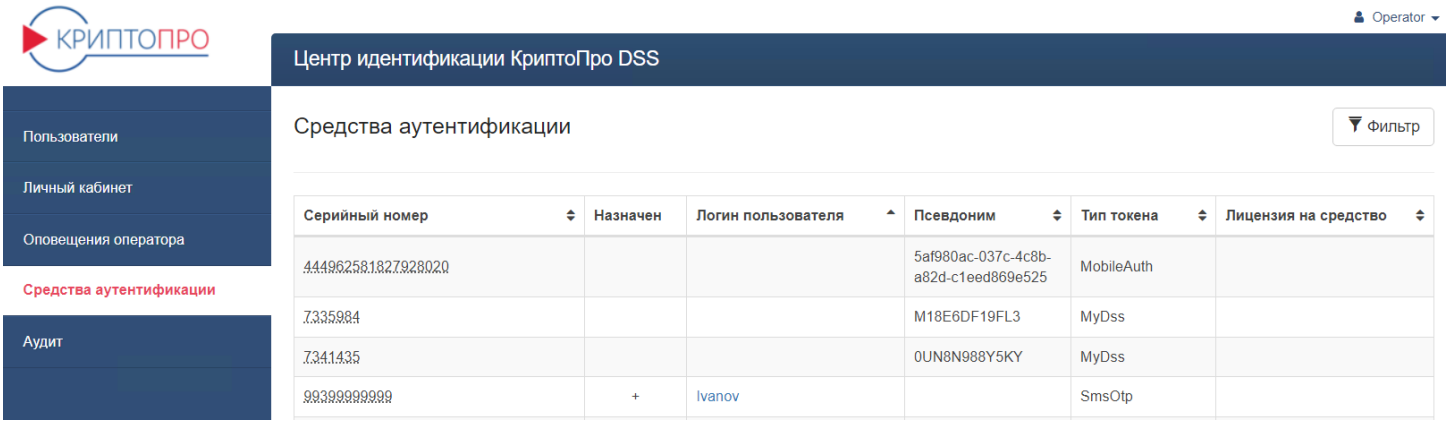


Рисунок 49 - Перечень средств аутентификации

7. Раздел «Аудит»

Раздел «Аудит» предназначен для отображения журнала событий, связанных с действиями Пользователей и Операторов в СЭП с возможностью фильтрации по типам событий (см. Рисунок 50 - Аудит событий СЭП).

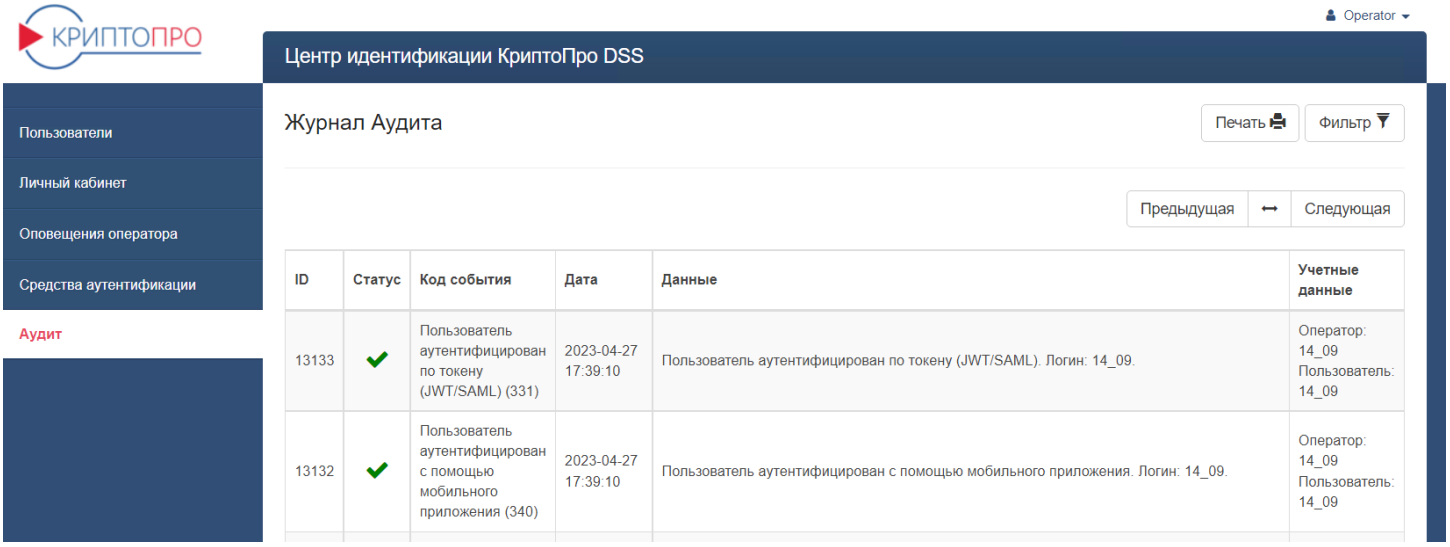


Рисунок 50 - Аудит событий СЭП

Перечень рисунков